

База промтов

Все промты ниже предполагают работу с UX-базой в `docs/ux`.

Для папки `docs/ux/pains` действует режим **только чтение**: агент может искать, читать и анализировать карточки, но не должен создавать, редактировать или удалять боли.

Если хочется дополнительно застраховаться, к любому запросу можно добавлять:

Работай с docs/ux/pains только на чтение.
Ничего в базе более не создавай, не редактируй и не удаляй.
Не додумывай отсутствующие данные.
Для выводов показывай, на каких исследованиях и болях они основаны.

Быстро разобратся в базе

Что вообще есть

Изучи docs/ux и объясни, какие знания уже накоплены в базе.

Покажи:

- основные темы исследований;
- основные группы пользователей;
- наиболее часто встречающиеся продуктовые области;
- какие типы исследований представлены;
- какие крупные группы болей можно выделить.

Не пересказывай каждый файл отдельно — дай карту базы.

Краткий онбординг нового человека

Представь, что я впервые работаю с Элли.

По материалам docs/их подготовь мне 10-минутный онбординг:

- кто основные пользователи;
- в каких контекстах они работают;
- какие ключевые сценарии исследовались;
- какие пользовательские проблемы уже известны;
- какие термины мне обязательно понимать.

Все утверждения основывай только на базе.

Что команда уже знает

Собери краткое резюме того, что исследовательская команда уже знает о пользовательском опыте Элли.

Не перечисляй исследования по очереди.

Синтезируй знания поперёк исследований.

Поиск информации по теме

Что уже знаем по теме

Найди всё, что база знает про [ТЕМА].

Собери:

- связанные исследования;
- связанные боли;
- роли;
- платформы;
- типы торговых точек;
- основные выводы;
- открытые вопросы.

Отдельно отметь, что подтверждено хорошо, а где данных мало.

Все боли по теме

Найди все боли, связанные с [ТЕМА].

Для каждой покажи:

- ID;
- краткую формулировку;
- роль;
- платформу;
- тип ТТ;
- подтверждение;
- источник;
- текущий статус.

Не объединяй разные боли только потому, что у них похожие формулировки.

Всё про конкретный сценарий

Что мы уже знаем про сценарий [СЦЕНАРИЙ]?

Найди связанные исследования, боли, роли и наблюдения.

Опиши сценарий глазами пользователя:

- задача;
- контекст;
- основные шаги;
- затруднения;
- известные потребности;
- связанные продуктовые изменения.

Поиск конкретного знания

Проверь, есть ли в базе подтверждение утверждения:

"[УТВЕРЖДЕНИЕ]"

Найди аргументы за и против.

Если данных недостаточно — так и скажи.

Не интерпретируй отсутствие данных как опровержение.

Работа с болями

Самые подтверждённые проблемы

Найди боли, которые подтверждаются несколькими независимыми источниками или исследованиями.

Для каждой покажи:

- сколько разных источников её подтверждают;
- какие это источники;
- насколько разнообразны роли и контексты;
- есть ли количественное подтверждение.

Не делай вывод о распространённости только по числу файлов.

Слабые боли

Найди боли, у которых самая слабая доказательная база.

Например:

- единственный источник;
- единичная цитата;
- нет исследования;
- неизвестна выборка;
- давно не обновлялись;
- нет подтверждения распространённости.

Объясни, чего именно не хватает для более уверенного вывода.

Старые открытые боли

Найди самые давно не обновлявшиеся боли со статусом open или in-progress.

Не делай вывод, что они неактуальны.

Покажи, какие из них стоит перепроверить на актуальность и почему.

Похожие боли

Найди пары или группы болей, которые потенциально описывают одну и ту же пользовательскую проблему разными словами.

Для каждой группы сравни:

- пользователя;
- контекст;
- причину;
- проявление;
- источники.

Не объединяй их автоматически.

Покажи только кандидатов на ручную проверку.

Боль целиком

Разбери боль [ID].

Покажи:

- что именно является проблемой;
- у кого она возникает;
- в каком контексте;
- чем подтверждается;
- что неизвестно;
- какие решения уже предпринимались;
- связанные исследования;
- возможные риски неправильной интерпретации.

Проверить распространённость

Что база позволяет сказать о распространённости проблемы [БОЛЬ/ТЕМА]?

Отдельно покажи:

- качественные свидетельства;
- количество участников, если известно;
- количественные данные;
- ограничения выборки.

Не превращай количество упоминаний в процент пользователей.

Старые и новые данные

Сравни более старые и более новые исследования по теме [ТЕМА].

Что изменилось со временем?

Какие старые проблемы сохраняются?

Какие исчезли?

Какие появились позже?

Не считай изменение автоматически результатом продуктовых доработок, если это не подтверждено.

Роли, подразделения и типы ТТ

Всё про роль

Собери UX-профиль роли [РОЛЬ].

Используй roles, pains и researches.

Покажи:

- рабочий контекст;
- платформы;
- права и ограничения;
- основные сценарии;
- ключевые боли;
- связанные исследования;
- темы, по которым знаний мало.

Сравнить две роли

Сравни пользовательский опыт ролей [РОЛЬ 1] и [РОЛЬ 2].

Покажи:

- общие сценарии;
- различия;
- общие боли;
- боли, характерные только для одной роли;
- различия в правах и контексте;
- где данных недостаточно.

Не переноси результаты одной роли на другую.

Что характерно именно для роли

Какие проблемы подтверждены именно для роли [РОЛЬ], а не для пользователей Элли вообще?

Исключи боли, где связь с этой ролью только предполагается.

Срез по подразделению

Собери срез пользовательских проблем для подразделения [ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ].

Раздели результат по ролям.

Не распространяй боль одной роли на всё подразделение.

Вайтстор против даркстора

Сравни подтверждённые боли Вайтсторов и Дарксторов.

Раздели:

- общие проблемы;
- специфичные для Вайтстора;
- специфичные для Даркстора;
- проблемы, где тип ТТ неизвестен.

Не переносись с одного типа ТТ на другой без явных данных.

Специфика конкретного контекста

Какие пользовательские проблемы появляются только в контексте [ТИП ТТ / ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ]?

Покажи доказательства специфичности этого контекста.

Web и mobile

Сравнение платформ

Сравни боли пользователей web и mobile.

Покажи:

- проблемы, подтверждённые на обеих платформах;
- только web;
- только mobile;
- случаи, где платформа не определена.

Не считай наличие похожей функции доказательством одинаковой боли.

Один сценарий на разных платформах

Сравни пользовательский опыт сценария [СЦЕНАРИЙ] в web и mobile.

Покажи только подтверждённые различия.

Если по одной платформе нет данных — отметь пробел.

Работа над продуктовой задачей

Контекст перед проектированием

Мы собираемся менять [ФУНКЦИЮ / СЦЕНАРИЙ].

Собери для продуктовой команды существующий UX-контекст:

- роли;
- боли;
- предыдущие исследования;
- известные ограничения;
- предыдущие попытки решения;
- риски, которые уже обнаруживались.

Какие боли затрагивает фича

По описанию продуктовой задачи:

[ОПИСАНИЕ]

найди существующие боли, которые она потенциально затрагивает.

Не создавай новые связи в базе.

Покажи кандидатов и объясни, почему они могут быть связаны.

Проверить решение против известных болей

Вот предлагаемое решение:

[ОПИСАНИЕ]

Сравни его с накопленными исследованиями.

Покажи:

- какие боли оно потенциально закрывает;
- какие не затрагивает;
- какие известные пользовательские риски может создать;
- какие утверждения требуют проверки с пользователями.

Какие пользователи могут пострадать

Для изменения [ОПИСАНИЕ] найди роли и сценарии, на которые оно потенциально может повлиять по данным базы.

Не придумывай технические зависимости.

Используй только связи пользовательского контекста.

Подготовка материалов

Подготовка к встрече

Мне предстоит встреча по теме [ТЕМА].

Собери шпаргалку на одну страницу:

- что мы точно знаем;
- где есть спорные моменты;
- какие боли связаны;
- какие решения уже предпринимались;

Ответ на вопрос

Коллега спрашивает:

"[ВОПРОС]"

Подготовь ответ исключительно на основании UX-базы.

Сначала дай краткий ответ.

Затем покажи исследования и боли, на которых он основан.

Отдельно обозначь ограничения данных.

Revision #1

Created 25 September 2026 14:31:42 by Ксения Морозова

Updated 25 September 2026 15:45:50 by Ксения Морозова