

Экономика

- Метрики
 - Идеи метрик
 - Типы метрик

Метрики

Метрики

Идеи метрик

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GN1ns26Xbw8OHTW0eCQggi-VxQVVTqUTX0gBqv_dUZ0/edit?gid=506915708

Типы метрик

Каждой команде нужны метрики качества, экономики и масштабирования:

1. метрики качества - те, что измеряют выполнение обещаний
2. метрики экономики - p&l команды (по сути сколько денег команда тратит и сколько результата за эти деньги производит)
3. метрики масштабирования - сколько у команды клиентов

Эти те метрики, которые помогают команде + нужны СУ для синхронизации всех.

У команды еще могут быть операционные метрики - они полезны для исследования проблем, когда они возникают, но сами по себе по отдельности как правило не очень показательны.