

Оценка качества информирования

Основные метрики

Название	Место отслеживания	Частота
CSI информирования	UX Feedback	Анкетирование раз в 3-6 месяцев
Дополнительные вопросы в качественных исследованиях по CJM сотрудников	Борды в Figma	По запросу
Подписчики канала Работа со вкусом	Статистика Телеграм	Срез раз в квартал или по необходимости
Пересылка постов в канале Работа со вкусом	Статистика Телеграм	Срез раз в квартал или по необходимости
Доля пользователей со включёнными уведомлениями	Статистика Телеграм	Срез раз в квартал или по необходимости
Взаимодействие с онбордингом в веб	Яндекс.Метрика	Работа со статистикой через 1-2 недели после запуска онбординга
Взаимодействие с онборлингом в мобильном приложении	AppMetrica	Работа со статистикой через 1-2 недели после запуска онбординга

Пример среза метрик

Общая

25 янв 2026 — 1 фев 2026

1506 +4 (0.3%)

Подписчики

45.62%

Уведомления включены

690 -820 (54.3%)

Просмотры постов

0

Просмотры историй

1 -4 (80%)

Пересылка постов

0

Пересылка историй

16 +13 (433.3%)

Реакции на посты

0

Реакции на истории

Рост

2 нояб 2025 — 2 фев 2026

1 507

1 477

1 447

1 417

1 387

1 358

13 нояб

29 нояб

15 дек

31 дек

16 янв

Хотела поделиться, что у нас стабильно растёт аудитория "Работы со вкусом" от месяца к месяцу.

Причём почти у половины людей включены уведомления на канале, что вообще аномально высоко.

Думаю, это говорит о том, что наши пользователи находят информацию полезной.

(хоть мы и помним и стремимся к тому, чтобы у них всё в итоге было в едином удобном пространстве).



4



1

14:4





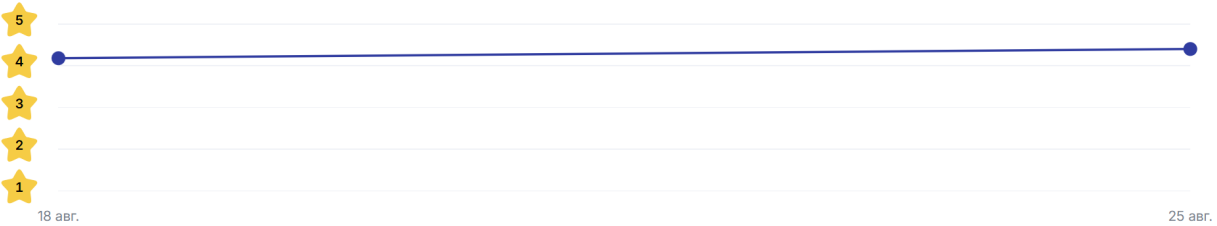
Насколько вовремя мы рассказываем о новых функциях?



Ответили: 294

Средняя оценка в динамике

По дням По неделям По месяцам По кварталам



Средняя оценка ⓘ

4.18

Количество оценок

5	5 звезд	158	54%
4	4 звезды	72	24%
3	3 звезды	40	14%
2	2 звезды	8	3%
1	1 звезда	16	5%

Ответили: 294

Числовой рейтинг

По дням По неделям По месяцам По кварталам



Средняя оценка ?

4.32

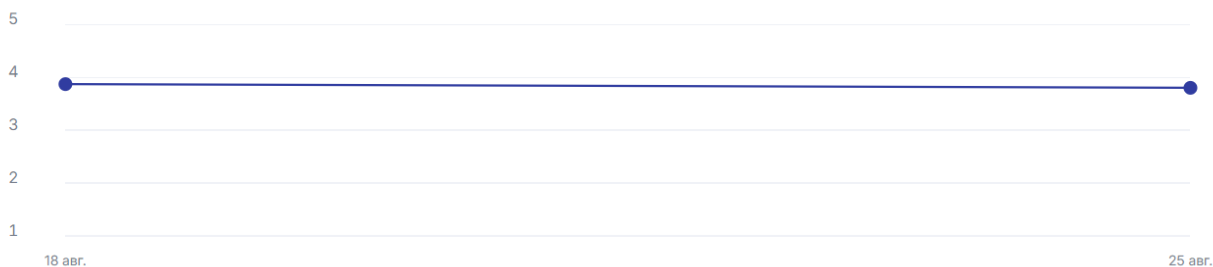
Распределение ответов



Ответили: 294

Числовой рейтинг

По дням По неделям По месяцам По кварталам



Средняя оценка ?

3.86

Распределение ответов



Ответили: 294

Числовой рейтинг

По дням По неделям По месяцам По кварталам



Средняя оценка ?

Распределение ответов

Revision #1

Created 16 February 2026 20:02:36 by Ксения Морозова

Updated 16 February 2026 20:14:45 by Ксения Морозова