

Частые вопросы

- Логин и пароль не подходят.

Таких ситуаций быть не может, программа генерирует логин и пароль автоматически. Проверьте правильность ввода, или скопируйте и вставьте логин и пароль в окне авторизации.

- Я работаю старшим продавцом, но при открытии Ally числюсь как продавец.

В Ally должность и роль - два разных понятия. Данные по должности грузятся из Трудовых договоров, а роли можно установить вручную. Заходим в раздел "Пользователи" - кнопка "Редактировать" и слева меняем роль на актуальную.

- Как проставить часы, раньше мы так делали в 1с.

Проставлять часы, то есть их количество, теперь не нужно. Следует только проставить время по плану работы, например с 07:00 до 22:00 - внутри этого времени заложено количество часов, которое и будет оплачено.

- Ко мне на ТТ придёт сотрудник из другого магазина, как его найти?

В графике есть кнопка "Добавить сотрудника" - нажимаем - ищем по ФИО нужного сотрудника - выбираем галочкой и он в графике, можно проставить ему выход.

- Я поставил выход как кассира, а надо было как продавца-консультанта. Как исправить?

Заходим в этот день, в окне редактирования в строке "Выбор роли" вбиваем нужную - после кнопка "Применить" и "Опубликовать".

- Мы попросили продавца-консультанта выйти кассиром - как поставить в график?

Необходимо открыть выход и внутри окна редактирования выбрать нужную роль, после опубликовать.

- Сотрудник забыл проставить уход/приход - как исправить?

Зайти в выход и нажать кнопку "Подтвердить факт".

- Я забыл сделать отметку утром, заметили вечером и сделали в 1С ручную отметку, в Ally стоит красным опоздание и приход вечером, но я работал с утра.

Факт надо исправлять в Ally, не в 1С. Для факта - Ally является первоисточником.

- Вчера в графике были ошибки, сегодня эти клеточки с крестиком, а исправить система не даёт.

У старшего продавца время на редактирование - Смена + 4 часа после окончания. После внести правки сможет только Помощник.

Revision #1

Created 12 December 2024 04:22:50

Updated 20 May 2025 16:01:59