

Методика расчёта в прогнозах

В рамках аналитики для Дарксторов и Вайтсторов добавлены новые показатели.

Ниже приведена методика их расчёта.

Аналитика Вайтсторов

7	7	7	6	7	7	7	7	7	8	7	7
-17	+18	+19	+8	+28	+26	+25	+21	+17	+23	+17	+22
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09	08										
22	22										
22	22										
08	08										
09	09										
21	21										
				09	09	09				09	09
				21	20	21				21	21

Факт - 11 мая, понедельник

Выручка 637 979 ₽

Продуктивность 91 140 ₽/чел.ч

Сред. заработок 643 ₽/ч

Трудоёмкость

Факт 67 чел.ч

Прогноз 61 чел.ч

- **зелёный фон** — попадание «в норму» (отклонение небольшое, порядка **до ~15%** от общего уровня дня);
- **красный** — прогноз **занижен** относительно факта/плана (не хватило прогноза);
- **оранжевый** — прогноз **завышен** (перепрогноз);
- **серый «-»** — **нет прогноза** по часам, сравнивать нечего.

По часам в тултипе:

- «**Попадание**» / «**Норма**» — час в допуске;
- «**Недопрогноз**» — факт/план выше прогноза;
- «**Перепрогноз**» — ниже;
- в **будущем** вместо заказов может быть **нехватка/избыток людей в часах** — «сколько не хватает сборщиков» под прогноз.

Как пользоваться: смотрите день целиком (цвет + число), при расхождении открывайте тултип и ищите **часы**, где статус не «норма» — там править смену или ожидания по нагрузке.

Повышенная норма: в заголовке дня может быть пометка — в такие дни прогноз **умножается на коэффициент** (заказы «тяжелее» обычного дня).

Выручка

Что это: фактическая выручка точки за этот день из аналитики (не прогноз и не план).

Где: в блоке «Факт» / KPI в тултипе для даркстор, в тултипе с трудоемкостью для вайтов.

Как читать: есть число в рублях — день посчитан; «—» — данных за день нет. Сравнения «план vs факт» и процентов ошибки **нет** — только факт за дату.

Продуктивность

Что это: выручка за день, поделённая на число людей на смене (сколько уникальных сотрудников вышло в этот день).

Зачем: грубая оценка «сколько рублей на одного человека в смене», а не точная выработка в час.

Как читать: подпись вроде «₽/чел.» в интерфейсе — по смыслу **рубли на человека за день**; если людей 0, но выручка есть — покажут **0**; если выручки нет — «—».

Средний заработок

Что это: готовый показатель за день по точке из той же аналитики, что и выручка (отдельный тип данных), без пересчёта в календаре.

Как читать: рубли за день по ТТ; «—» — нет данных. Это **не** «среднее по каждому сотруднику из смен» вручную — то, что пришло в отчёт на дату.

Где: рядом с выручкой и продуктивностью в тултипе «Факт»; в вайтах вынесено в тултип трудоёмкости.

Трудоёмкость (факт / прогноз)

Что это: сколько человеко-часов нужно / было / ожидается на точке.

Прогноз: оценка из аналитики, в карточке берётся **чуть ниже сырого прогноза (~90%)** — запас, чтобы не завешать ожидание.

Факт:

- если есть данные из отчёта — **часы из аналитики**;
- иначе — **сумма часов по сменам** из расписания.

Бейдж на карточке (+ / - / галочка):

- **минус** — по прогнозу **не хватает** часов относительно факта/смен (нужно усиление);
- **плюс** — **избыток** часов;
- **галочка** — совпало;
- «-» — прогноза трудоёмкости нет.

Цвет фона: зелёный — близко к цели; жёлтый/розовый — **дефицит или сильный недобор** по часам (смотрите пороги в интерфейсе).

Как пользоваться: сравните **прогноз** и **факт** в тултипе «Трудоёмкость»; бейдж — быстрый сигнал «добрать смену» или «перестраховались». Процентом ошибки, как у заказов, **нет** — только разница в **часах**.

