

Общая информация по окнам возможностей

Назначение окон

Окно возможности — это заявка на сотрудника по определённой роли, дате и времени.

Функциональность «Окон возможностей» включает в себя возможности по:

- созданию запросов на сотрудников (окна)
 - просматриванию открытых окон
 - назначению исполнителей
 - отслеживанию откликов на окна
 - работе с периодами окон
 - фильтрации и группировки окон
 - формированию отчётов
-

Видимость окон

Старший продавец / Помощник розницы

Видят:

- только окна своих торговых точек
- только роли, доступные на данной ТТ
- только те компании аутсорсинга, которые работают в регионе ТТ (и просто “без региона”)

Менеджер аутсорсинга

Видит:

- только окна по ролям, которые указаны в его договоре
- только окна по регионам, которые выбраны в его карточке

- Москва и Московская область считаются разными регионами для 1С

- Если менеджер работает только в Москве, он не увидит окна МО и наоборот

Куратор менеджеров аутсорсинга

Видит:

- все окна компании, включая зарезервированные
- все отклики, созданные менеджерами

Основные ограничения

При создании окна выполняются правила:

- длительность смены не менее 2 часов;
- длительность не более 16 часов;
- время кратно 30 минутам;
- роли делятся на дневные и ночные, нельзя смешивать;
- смены не могут иметь разрывы.

Доступность исполнителей для назначения

При создании окна, исполнитель отобразится в списке выбора, только если:

- У него есть договор по соответствующей роли
- Договор действует в регионе ТТ
- У сотрудника нет пересечения смен
- У сотрудника не превышен лимит смен в день
- У сотрудника совпадает тип занятости (штат / ГПХ / аутсорс)
- Менеджер назначает только своих сотрудников
- Для штатных сотрудников отклик возможен только в мобильном приложении (Сейчас нет, планируется ли?)

Уникальность окна

Нельзя создать окно, полностью совпадающее с уже существующим.

В этом случае появляется предупреждение о дубле.

Разовый выход и Период

Разовый выход создаёт одно окно.

Период создает несколько окон, по одному на каждый день периода.

Редактирование окна

Если окно без отклика – Редактируются все поля, кроме ТТ.

Если отклик есть – Редактируется только количество исполнителей. Роль, время и параметры окна — зафиксированы.

Резервирование окон

Менеджер может взять окно в резерв:

- срок: 2 часа
 - окно исчезает из «Активных» и переходит в «Резерв»
 - окно нельзя взять в резерв повторно одним и тем же менеджером
 - окна с пометкой «Экстренный выход» (менее 24 часов до начала) нельзя резервировать.
-

Фильтры и группировка

Можно включить «Группировать периоды» — заявки автоматически собираются по созданным периодам.

Фильтры позволяют выбирать окна по:

- дате
- роли
- региону
- статусу
- компании
- типу занятости и др.

Отчеты

Доступные отчеты:

- Отчет по всем окнам — включает открытые, закрытые, удаленные окна.
- Отчет по открытым окнам — только окна без исполнителя.

В отчетах можно задавать фильтры по роли, ТТ, региону и др.

Revision #2

Created 22 December 2025 09:41:30 by Семен Долгов

Updated 22 January 2026 09:49:32 by Семен Долгов