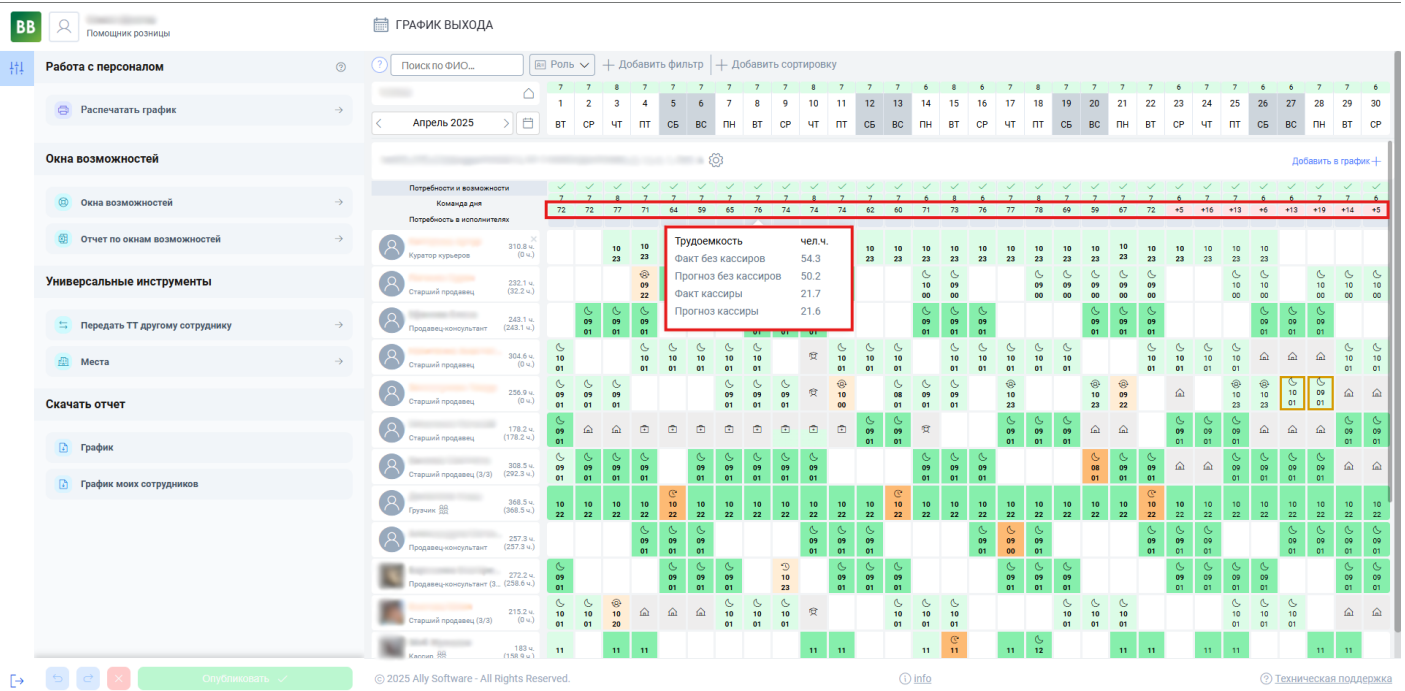


# Оценка трудоемкости (для вайтсторов)

Трудоемкость - показатель затрат рабочего времени (в человеко-часах) на работу вайтстора в течении одного дня. Ally позволяет спрогнозировать трудоемкость в тот или иной день и показать необходимое количество человеко-часов для работы в этот день.

Раздел трудоемкости размещается в верхней части экрана в строке “Оценка трудоемкости”. При наведении на эту строку появится тултип с информацией по соответствующему дню. Строка и тултип выделены красной рамкой на скриншоте.



Трудоемкость прогнозируется для вайтсторов. Сам прогноз доступен на Ally2 (<https://ally2.vkusvill.ru/calendar>). Прогноз могут посмотреть помощники розницы и старшие продавцы.

## Методика расчета трудоемкости

Для составления необходимых прогнозов используется модель CatBoost – эксперт, обученный на основе накопленной статистики. Модель находит закономерности и использует их.

В расчетах учитываются:

- Суммарная трудоемкость вайтстора
- Трудоемкость кассиров вайтстора
- Данные производственного календаря и календаря Православных Христианских Праздников

Прогноз может быть составлен, если вайтстор отработал 4 месяца. Чем больше этот срок, тем точнее прогноз. Желательно иметь данные за 2 года.

Прогноз по трудоемкости строится с шагом 1 день на 21 день вперед.

## Отображение месячной, недельной и дневной аналитики

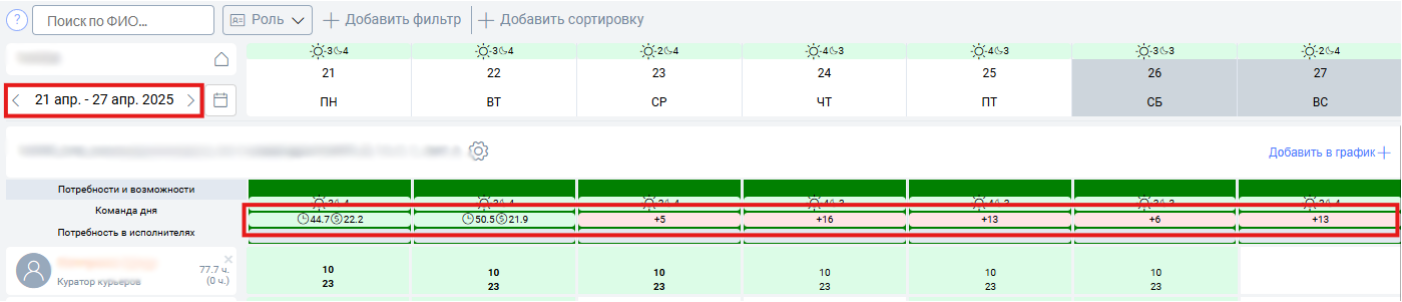
Метод отображения прогноза может меняться в зависимости от выбранного временного промежутка. Есть месячное, недельное и дневное отображение.

Месячное отображение аналитики представляет собой ряд ячеек с числом внутри. Если фактическая трудоемкость по дню известна, число показывает фактическое количество человеко-часов в этот день с округлением в ближайшую сторону. Если фактической трудоемкости по дню нет, то показывается результат прогноза трудоемкости. Месячное отображение выделено красной рамкой на скриншоте.

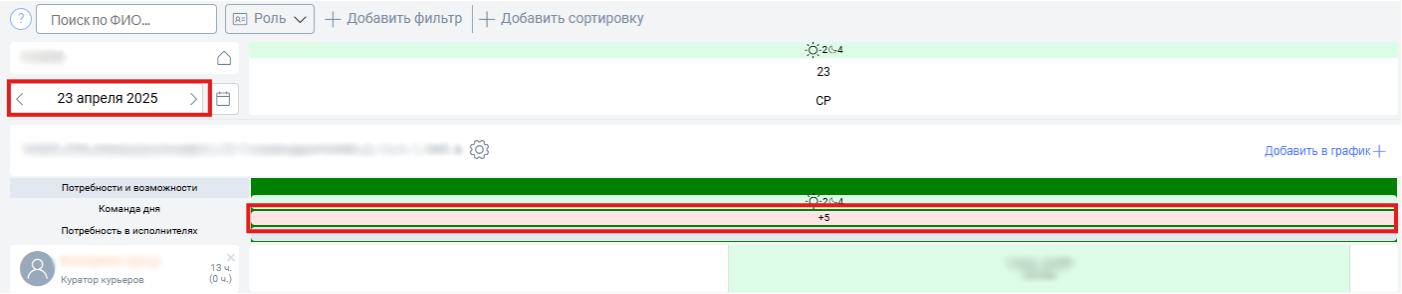


Недельное отображение представляет собой ряд ячеек с числами внутри. Значения чисел зависят от наличия данных о фактической трудоемкости за день. Если фактическая трудоемкость известна, то показываются два числа. Первое число показывает фактическое количество человеко-часов всех должностей без учета кассиров. Второе число учитывает только человеко-часы кассиров. Если фактической трудоемкости по дню нет, то

показывается результат прогноза по трудоемкости.



Дневное отображение похоже на недельное, но вместо нескольких ячеек оно показывает одну ячейку по выбранному дню.



# Просмотр прогноза по трудоемкости, отображение переизбытка и нехватки

Прогноз по трудоемкости отображается как в будущих днях, так и в прошедших. При наведении курсора на ячейку в строке «Оценка трудоемкости» появится тултип с прогнозом по соответствующему дню. Пример тултипа изображен на скриншоте ниже.

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Трудоемкость         | чел.ч. |
| Прогноз без кассиров | 50.2   |
| Прогноз кассиры      | 20.9   |

По будущим дням проводится сравнение ожидаемой трудоемкости с запланированным графиком работы. Узнать о результатах анализа можно по окрасу ячейки из строки «Оценка трудоемкости».

При переизбытке часов ячейка может окраситься в красный, если лишних часов больше или равно 5, либо в оранжевый, если лишних часов меньше 5. Это означает, что работников в

этот день будет с избытком. Число в ячейке будет показывать количество лишних часов.

|     |    |    |    |
|-----|----|----|----|
| ✓   | ✓  | ✓  | ✓  |
| 5   | 5  | 5  | 5  |
| +14 | +5 | +2 | +2 |

При нехватке часов ячейка окрашивается в синий цвет. Это значит, что работников в этот день будет недостаточно. В самой ячейке находится число со знаком минус, оно показывает недостающее количество часов.

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| ✓   | ✓   | ✓   |
| 0   | 0   | 0   |
| -72 | -75 | -70 |

Если в результате анализа не было выявлено переизбытка или нехватки часов, то ячейка будет окрашена в зеленый цвет, а в самой ячейке будет изображена галочка.

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| ✓   | ✓ | ✓   |
| 0   | 3 | 0   |
| -70 | ✓ | -69 |

## Просмотр фактической трудоемкости

Фактическая трудоемкость является сложением всех отработанных сотрудниками часов по сменам в выбранный день по текущей торговой точке. Информация о фактической трудоемкости доступна по всем прошедшим дням кроме вчерашнего.

При наведении курсора на ячейку в строке «Оценка трудоемкости» по этим дням появится тултип, в котором вместе с прогнозируемой трудоемкостью можно увидеть и фактическую. Пример тултипа изображен на скриншоте ниже.

| Трудоемкость         | чел.ч. |
|----------------------|--------|
| Факт без кассиров    | 44     |
| Прогноз без кассиров | 50.8   |
| Факт кассиры         | 17.6   |
| Прогноз кассиры      | 18.6   |

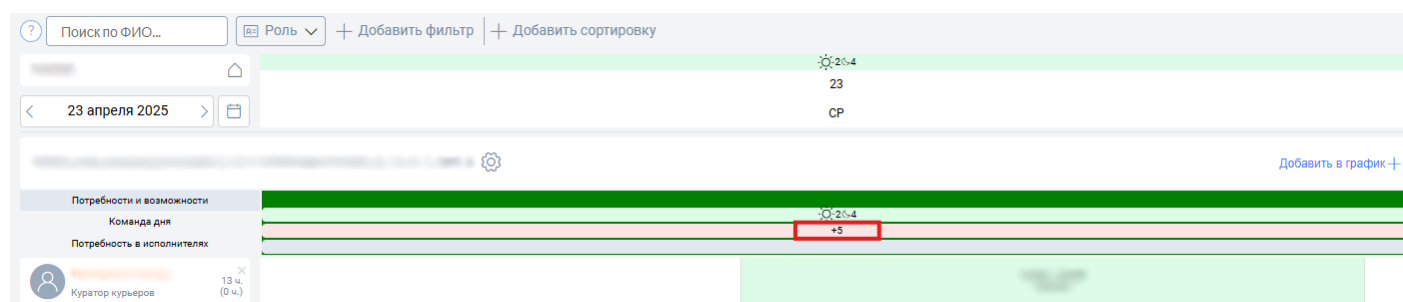
Ячейки дней, по которым доступны фактические значения, окрашены в зеленый цвет, а число внутри ячейки показывает фактическую трудоемкость по всем ролям в этот день.

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |
| 8  | 7  | 7  | 7  |
| 78 | 69 | 59 | 67 |

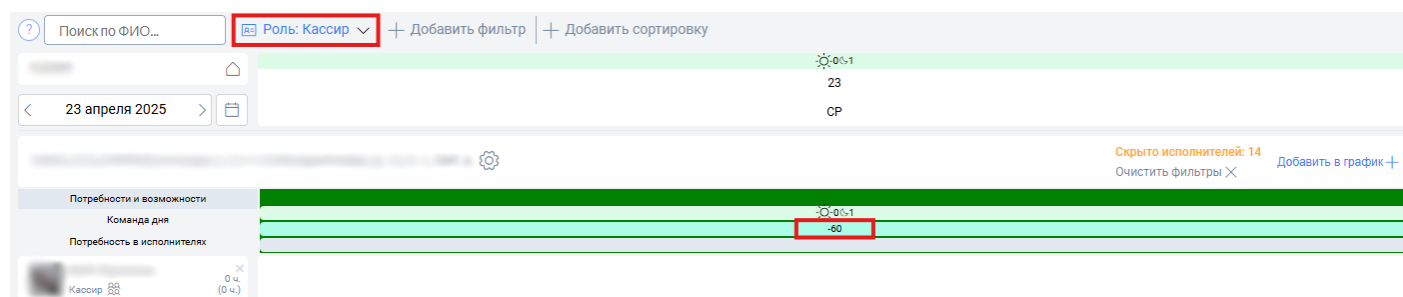
# Влияние фильтров на расчет трудоемкости

При расчете трудоемкости рассматриваются все сотрудники, присутствующие в таблице графика. Если скрыть одного или нескольких сотрудников из таблицы, расчет трудоемкости не будет учитывать графики скрытых сотрудников.

При отсутствии фильтров будет показан результат сравнения планируемой трудоемкости всех сотрудников и прогноза общей трудоемкости на этот день.



Если выставить фильтр по какой-либо роли, будет показан результат сравнения планируемой трудоемкости сотрудников этой роли и прогноза общей трудоемкости на этот день.



Revision #8

Created 10 April 2025 06:26:19 by Семен Долгов

Updated 10 July 2025 03:53:08 by Семен Долгов