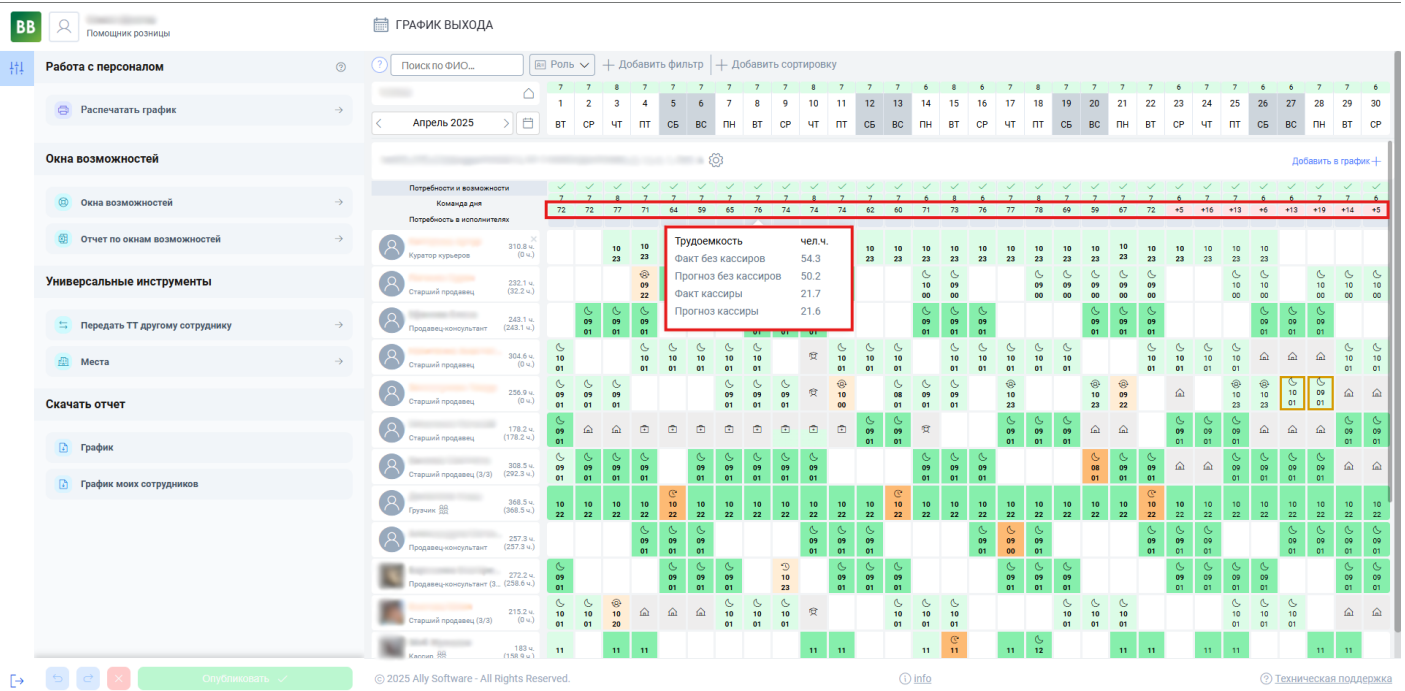


Оценка трудоемкости (для вайтсторов)

Трудоемкость - показатель затрат рабочего времени (в человеко-часах) на работу вайтстора в течении одного дня. Ally позволяет спрогнозировать трудоемкость в тот или иной день и показать необходимое количество человеко-часов для работы в этот день.

Раздел трудоемкости размещается в верхней части экрана в строке “Оценка трудоемкости”. При наведении на эту строку появится тултип с информацией по соответствующему дню. Строка и тултип выделены красной рамкой на скриншоте.



Трудоемкость прогнозируется для вайтсторов. Сам прогноз доступен на Ally2 (<https://ally2.vkusvill.ru/calendar>). Прогноз могут посмотреть помощники розницы и старшие продавцы.

Методика расчета трудоемкости

Для составления необходимых прогнозов используется модель CatBoost – эксперт, обученный на основе накопленной статистики. Модель находит закономерности и использует их.

В расчетах учитываются:

- Суммарная трудоемкость вайтстора
- Трудоемкость кассиров вайтстора
- Данные производственного календаря и календаря Православных Христианских Праздников

Прогноз может быть составлен, если вайтстор отработал 4 месяца. Чем больше этот срок, тем точнее прогноз. Желательно иметь данные за 2 года.

Прогноз по трудоемкости строится с шагом 1 день на 21 день вперед.

Отображение месячной, недельной и дневной аналитики

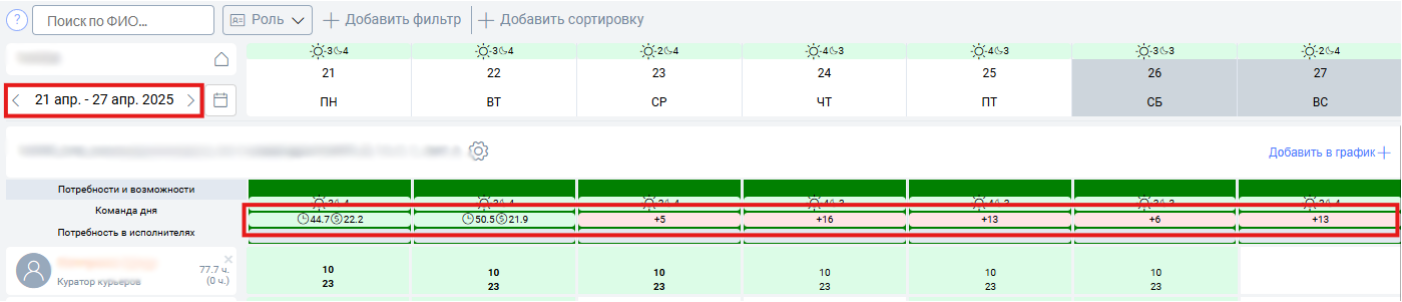
Метод отображения прогноза может меняться в зависимости от выбранного временного промежутка. Есть месячное, недельное и дневное отображение.

Месячное отображение аналитики представляет собой ряд ячеек с числом внутри. Если фактическая трудоемкость по дню известна, число показывает фактическое количество человеко-часов в этот день с округлением в ближайшую сторону. Если фактической трудоемкости по дню нет, то показывается результат прогноза трудоемкости. Месячное отображение выделено красной рамкой на скриншоте.

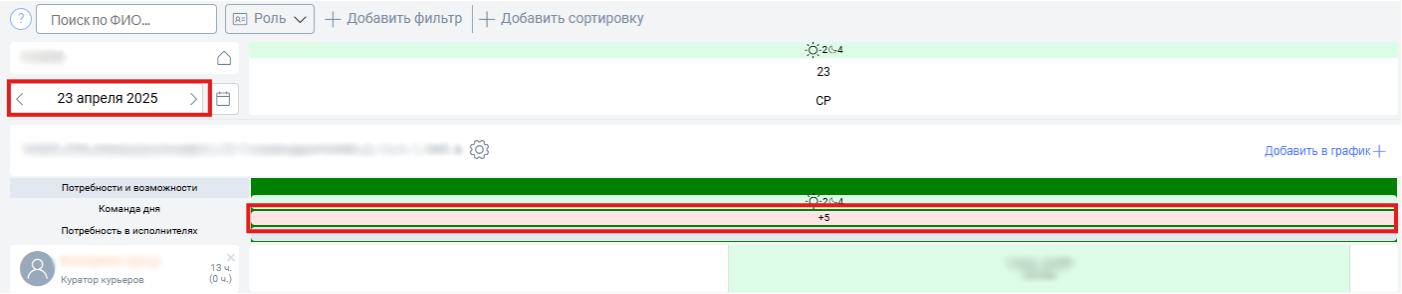


Недельное отображение представляет собой ряд ячеек с числами внутри. Значения чисел зависят от наличия данных о фактической трудоемкости за день. Если фактическая трудоемкость известна, то показываются два числа. Первое число показывает фактическое количество человеко-часов всех должностей без учета кассиров. Второе число учитывает только человеко-часы кассиров. Если фактической трудоемкости по дню нет, то

показывается результат прогноза по трудоемкости.



Дневное отображение похоже на недельное, но вместо нескольких ячеек оно показывает одну ячейку по выбранному дню.



Просмотр прогноза по трудоемкости, отображение переизбытка и нехватки

Прогноз по трудоемкости отображается как в будущих днях, так и в прошедших. При наведении курсора на ячейку в строке «Оценка трудоемкости» появится тултип с прогнозом по соответствующему дню. Пример тултипа изображен на скриншоте ниже.

Трудоемкость	чел.ч.
Прогноз без кассиров	50.2
Прогноз кассиры	20.9

По будущим дням проводится сравнение ожидаемой трудоемкости с запланированным графиком работы. Узнать о результатах анализа можно по окрасу ячейки из строки «Оценка трудоемкости».

При переизбытке часов ячейка может окраситься в красный, если лишних часов больше или равно 5, либо в оранжевый, если лишних часов меньше 5. Это означает, что работников в

этот день будет с избытком. Число в ячейке будет показывать количество лишних часов.

✓	✓	✓	✓
5	5	5	5
+14	+5	+2	+2

При нехватке часов ячейка окрашивается в синий цвет. Это значит, что работников в этот день будет недостаточно. В самой ячейке находится число со знаком минус, оно показывает недостающее количество часов.

✓	✓	✓
0	0	0
-72	-75	-70

Если в результате анализа не было выявлено переизбытка или нехватки часов, то ячейка будет окрашена в зеленый цвет, а в самой ячейке будет изображена галочка.

✓	✓	✓
0	3	0
-70	✓	-69

Просмотр фактической трудоемкости

Фактическая трудоемкость является сложением всех отработанных сотрудниками часов по сменам в выбранный день по текущей торговой точке. Информация о фактической трудоемкости доступна по всем прошедшим дням кроме вчерашнего.

При наведении курсора на ячейку в строке «Оценка трудоемкости» по этим дням появится тултип, в котором вместе с прогнозируемой трудоемкостью можно увидеть и фактическую. Пример тултипа изображен на скриншоте ниже.

Трудоемкость	чел.ч.
Факт без кассиров	44
Прогноз без кассиров	50.8
Факт кассиры	17.6
Прогноз кассиры	18.6

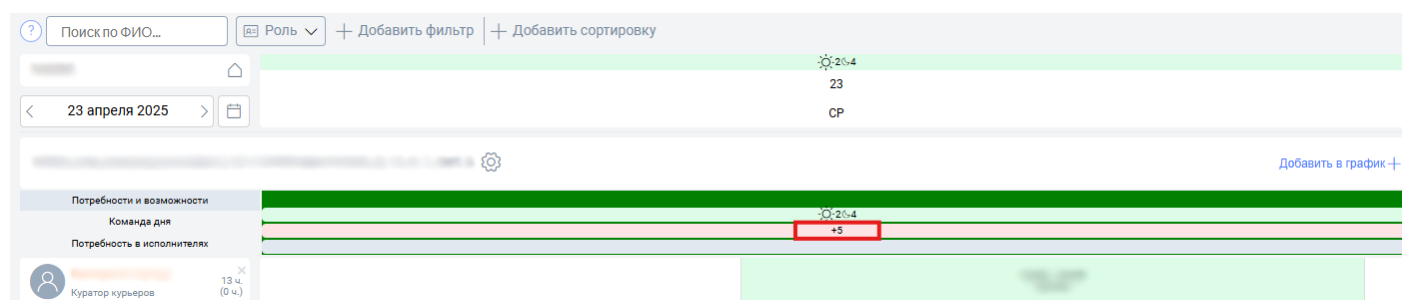
Ячейки дней, по которым доступны фактические значения, окрашены в зеленый цвет, а число внутри ячейки показывает фактическую трудоемкость по всем ролям в этот день.

✓	✓	✓	✓
8	7	7	7
78	69	59	67

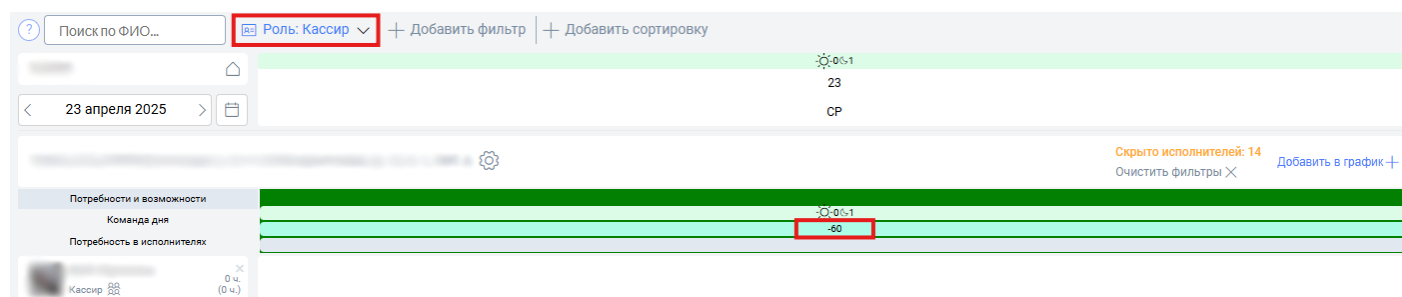
Влияние фильтров на расчет трудоемкости

При расчете трудоемкости рассматриваются все сотрудники, присутствующие в таблице графика. Если скрыть одного или нескольких сотрудников из таблицы, расчет трудоемкости не будет учитывать графики скрытых сотрудников.

При отсутствии фильтров будет показан результат сравнения планируемой трудоемкости всех сотрудников и прогноза общей трудоемкости на этот день.



Если выставить фильтр по какой-либо роли, будет показан результат сравнения планируемой трудоемкости сотрудников этой роли и прогноза общей трудоемкости на этот день.



Revision #8

Created 10 April 2025 06:26:19 by Семен Долгов

Updated 6 May 2025 05:25:38 by Семен Долгов