

Отклонения

После того как график на месяц составлен и сотрудники начинают по нему работать, ячейки выхода в графике могут окрашиваться в красные или оранжевые цвета:

- Красным отмечаются ячейки с критическими проблемами. Если их не разобрать, то выход по ним не будет оплачен.
- Оранжевым отмечаются проблемные, но не критичные ячейки. На них также нужно обращать внимание. Обычно этот цвет свидетельствует об опоздании или переработке.

Эти сигналы требуют внимания и в некоторых случаях ручного подтверждения, корректировки и выставления оплаты смены по факту отработанных часов.

Что важно знать:

- У старшего продавца есть доступ к редактированию отклонений в день выхода сотрудника и в течение 4 часов после его завершения. По истечении этого времени изменить данные может только Помощник розницы (ПР).
- Оплата выходов начисляется по плану или по факту

Обратите внимание: отредактированные выходы необходимо опубликовать. Без публикации изменения не сохранятся в графике, и сотрудники их не увидят.

Публикация описана в статье по [ссылке](#).

Переработка (ранний приход или поздний уход)

Если расхождение между фактическим и плановым временем начала или окончания работы составляет более 30 минут, в ячейке выхода отобразится иконка с часами и стрелкой вправо, а сама ячейка окрасится в оранжевый цвет.


6 февраля, четверг

Факт: с 07:26 до 20:00 (12.6 час.)
План: с 08:00 до 20:00

Будет оплачено с 08:00 до 20:00
Время работы: 12 часов

Переработка больше 30 минут

Наставник
Работник торгового зала


**07
20**

Такое расхождение может возникнуть при раннем приходе сотрудника или позднем уходе.

- Ранний приход: если сотрудник пришел раньше по своей инициативе, это время не оплачивается, никаких действий не требуется.
- Поздний уход: если сотрудник ушел позже по своей инициативе, это время не оплачивается, никаких действий не требуется. Оплата производится только при наличии просьбы о позднем уходе от старшего сотрудника или от помощника розницы и соответствующего подтверждения.

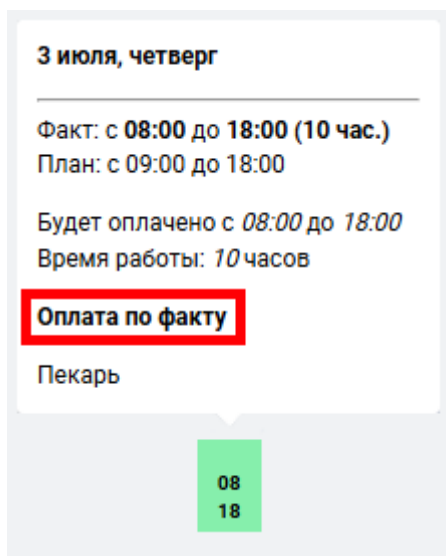
Оплата по факту

Если переработка была обоснованной (например, сотрудника попросили выйти раньше или задержаться), требуется оплатить данный выход по факту. В этом случае заработная плата будет рассчитана по фактическому времени, от отметки бейджем утром до отметки вечером.

Чтобы назначить оплату выхода по факту, откройте окно настроек выхода.

Сохраните и опубликуйте изменения в выходе, чтобы они стали доступны для просмотра другим сотрудникам.

Теперь при наведении курсора на ячейку выхода появляется подсказка с информацией об оплате по факту.



Оплата по факту для сотрудников доставки

Для сотрудников подразделений доставки редактирование переключателя “Оплата по факту” доступно только для роли “Помощник управляющего по доставке” и только для выходов с типом “Смена” у которых указано плановое время начала и окончания работы. Для других ролей переключатель отображается в режиме только для чтения.

Сам переключатель можно включать, если выполнено хотя бы одно из условий:

- У сотрудника сумма переработки утром или вечером больше 30 минут.
- У выхода статус “Вне плана” и зафиксирован приход или уход.

Недоработка (опоздание или ранний уход)

Если сотрудник опоздал или ушёл раньше, в графике это отмечается иконкой с часами и стрелкой влево, сама ячейка окрашивается в оранжевый цвет.

12 июня, четверг

Факт: с 07:45 до 17:00 (9.2 час.)

План: с 08:00 до 20:00


Будет оплачено с 08:00 до 17:00

Время работы: 9 часов

Недоработка больше 30 минут

Ранний уход больше, чем на 30 минут

Бариста



08
17

Отклонение считается недоработкой, если превышает 10 минут. Если сумма недоработки больше 30 минут, то никаких действий не требуется поскольку оплата по факту применяется автоматически.

Нет отметки бейджем

Если сотрудник не отметил приход или уход, в ячейке выхода появится иконка с крестиком, а сама ячейка окрасится в красный цвет.

2 июля, среда

Факт: с 12:48 до ...

План: с 09:00 до 18:00


Будет оплачено с 12:48 до 18:00

Округлено до 5 часов

Недоработка больше 30 минут

Не хватает отметки прихода/ухода для выхода

Уборщица



13
18

Для корректировки такого выхода, откройте форму редактирования выхода.

Настройки плана - 2 июля 2025

План: с 07:00 до 13:00
Не будет оплачено
Не хватает отметки прихода/ухода для выхода
Комментарий: Бариста

План: с 07:00 до 13:00
Не хватает факта начала и окончания смены
Не будет оплачено
Заморозки нет
ID: [ID]

Настройка факта

Настройка выхода

03 июля 2025, 15:53 (ID: [ID])

Начало выхода: 07:00, 02.07.2025

Окончание выхода: 13:30, 02.07.2025

Тип выхода: Стандартный выход

Место: [Место]

Удалить | Сохранить | Техподдержка | С заботой, Элли софт

Уточните и введите недостающее время фактического прихода или ухода.

Настройки плана - 2 июля 2025

План: с 07:00 до 13:00
Не будет оплачено
Не хватает отметки прихода/ухода для выхода
Комментарий: Бариста

План: с 07:00 до 13:00
Не хватает факта начала и окончания смены
Не будет оплачено
Заморозки нет
ID: [ID]

Настройка факта

Настройка выхода

03 июля 2025, 15:53 (ID: [ID])

Начало выхода: 07:00, 02.07.2025

Окончание выхода: 13:30, 02.07.2025

Тип выхода: Стандартный выход

Место: [Место]

Удалить | Сохранить | Техподдержка | С заботой, Элли софт

Нажмите на переключатель “Подтвердить приход” или “Подтвердить уход”.

[illegible]


Сохраните и опубликуйте изменения в выходе, чтобы они стали доступны другим сотрудникам.

Фактическое время начала и окончания смены будет изменено на введенные значения.

2 июля, среда

Факт: с 07:00 до 13:30 (6.5 час.)
План: с 07:00 до 13:00

Будет оплачено с 07:00 до 13:00
Время работы: 6 часов

Комментарий: 

Бариста

07
14

Выходы свыше 16 часов

Выходы продолжительностью более 16 часов отображаются красной пунктирной рамкой.

7 июля, понедельник

План: с 06:00 до 23:00 (17 час.)

Будет оплачено с 06:00 до 23:00

Время работы: 17 часов

Выход более 16 часов, необходимо подтверждение

Пекарь

Они требуют обязательного подтверждения со стороны Помощника розницы.

Для подтверждения такого выхода, откройте форму редактирования выхода.

Настройка плана

Настройка выхода

04 июля 2025, 16:33 (ID: ...)

Начало выхода

06:00 07.07.2025

Окончание выхода

23:00 07.07.2025

Тип выхода

Стандартный выход

Место

Пекарня

Роль

Пекарь

16ч

Проллистните окно настроек вниз до конца. Найдите и включите переключатель “Подтвердить выход”. Он будет отображаться только на выходах свыше 16 часов и только у помощников розницы.

Сохраните и опубликуйте изменения в выходе, чтобы они стали доступны другим сотрудникам.

Также подтверждение доступно через приложение “Работа со вкусом”.

15:50



Редактировать



20:05

15.07.2023



подтвердить уход

Тип выхода

Стандартный выход



Место



Роль



Комментарий



Оплата по факту выхода



Подтвердить выход



Стажер



Экстренный



После подтверждения рамка исчезает.

7 июля, понедельник

План: с 06:00 до 23:00 (17 час.)

Будет оплачено с 06:00 до 23:00

Время работы: 17 часов

Пекарь

06
23

Важно: неподтвержденные выходы свыше 16 часов отображаются в отчетах для расчетной группы и видны Помощникам и Старшим. Подтвердить такой выход может только Помощник розницы.

Revision #6

Created 12 December 2024 04:02:26

Updated 10 July 2025 04:20:52 by Семен Долгов