

Прикрепление наставника

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять к стажеру наставника с любыми ролями.

Например: Для стажера кассира - поставить наставника в роли продавец-консультант.

Старшие продавцы и кассиры-комплектовщики могут прикреплять к стажеру наставника только в такой же должности.

Например: Для стажера кассира можно поставить только наставника с должностью кассир, для кассира-комплектовщика наставника с должностью кассир-комплектовщик.

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять наставника для самозанятых (Только аутсорс Самокарт).

Сотрудники аутсорса, которые прикреплены к контрагенту “АО Самокарт” видят поле “Наставники” в режиме “Только чтение”.

Ограничения

- Наставник должен быть добавлен в график в той же ТТ и в те же дни, что и стажер.
- В магазине в один день у наставника может быть запланировано не более одного стажера.
- В дарксторе в один день у наставника может быть запланировано не более трех стажеров.

Статус “Наставник”

Статус наставник сотрудники получают после прохождения необходимого обучения в iSpring автоматически. Как только сотрудник завершает обучение в карточке профиля появляется флаг наставник.

Image not found or type unknown

Важно: Если сотрудник успешно закончил обучение, а флаг не появился, пожалуйста, обратитесь в поддержку: ТехБот - Горячка - Обучение.

Как прикрепить наставника?

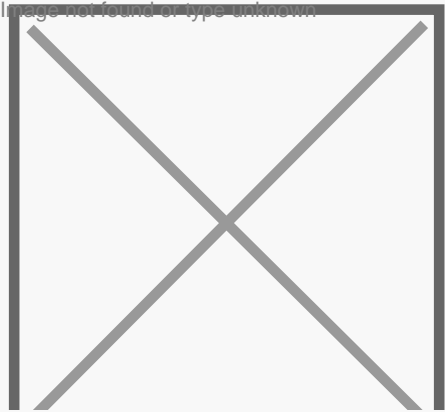
Чтобы прикрепить наставника к стажеру зайдите в профиль сотрудника - стажера. Найдите поле "Наставник" и выберите наставника из выпадающего списка:

Image not found or type unknown

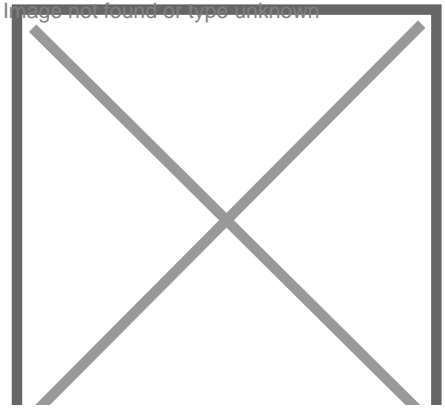
Если нужный наставник не отображается, проверьте, что среди его ТТ есть ТТ за которой закреплен стажер.

Image not found or type unknown

Если планирование прошло корректно в графике смена стажера отобразится зеленым и вы сразу сможете увидеть прикрепленного наставника:



Если роль стажера и наставника различаются, роль наставника в описании выхода будет выделена красным шрифтом:



Если при планировании не были учтены ограничения: в рамках выхода с одним наставником запланировано большее кол-во стажером, чем допускается, в графике выход стажера будет подсвечен красным, в комментариях дополнительно отмечена причина:

Image not found or type unknown

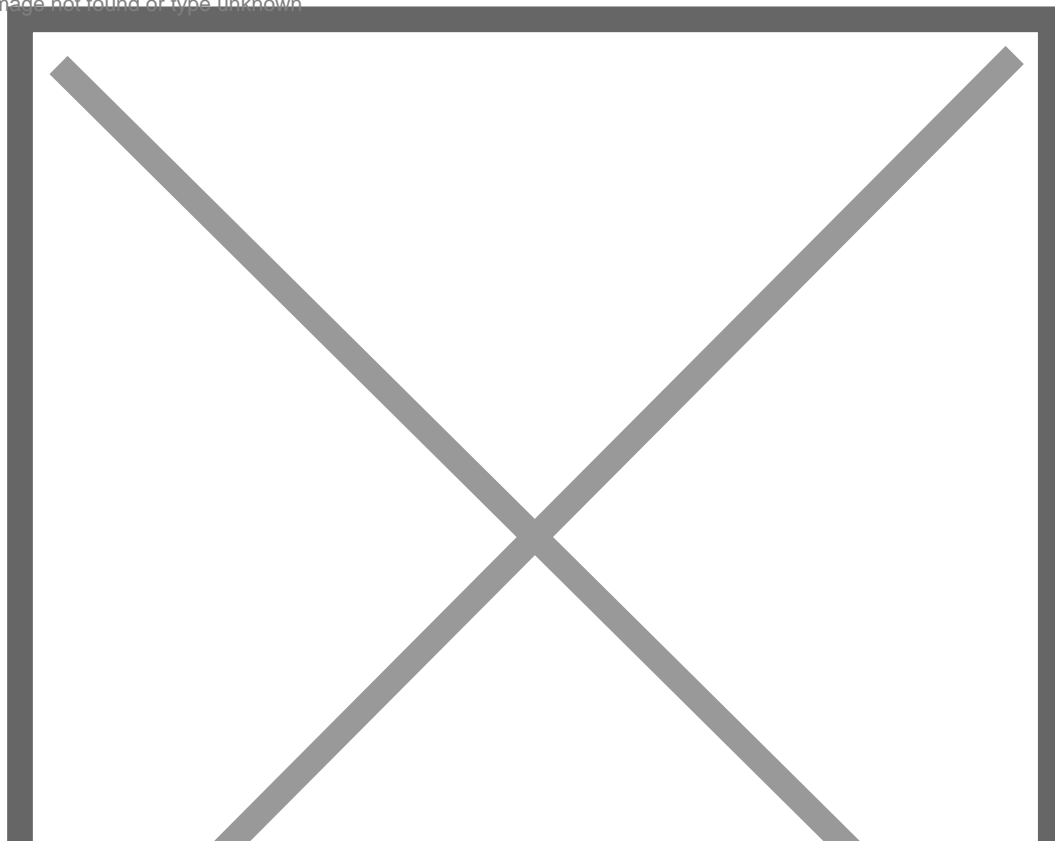


Image not found or type unknown



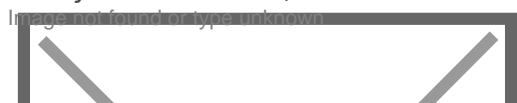
Важно! По окончании стажировки не забывайте снимать статус “Стажер” с сотрудников и убирать признак “Стажер” при планировании выходов.

Информация о привязанном наставнике также будет отображаться в профиле наставника:
Image not found or type unknown



Статус “Без наставника”

У сотрудников с ролью Помощник розницы есть возможность установить новому сотруднику статус “Без помощника”.



Если его установить, сотруднику нельзя будет назначить наставника.

Важно! Вся история изменений в отношении поля “Наставник” сохраняется в системе.

Revision #2

Created 11 December 2024 19:28:58

Updated 20 May 2025 16:01:59