

Прикрепление наставника

Получение статуса “Наставник”

Статус "Наставник" присваивается сотруднику после завершения соответствующего обучения в системе iSpring. После прохождения обучения в разделе «Настройки» профиля сотрудника автоматически устанавливается статус «Наставник».

ВВ [Profile Picture]

Настройка пользователя

Об исполнителе | **Настройки**

Основная роль

[Dropdown Menu]

Стажер

Наставник

Места работы

[Dropdown Menu]

Основное место работы

[Dropdown Menu]

Помощник

[Dropdown Menu]

Если сотрудник завершил обучение, но статус "Наставник" не отображается, обратитесь в службу поддержки через ТехБот - Горячка - Обучение.

Как назначить стажеру наставника?

Чтобы прикрепить наставника к стажеру, откройте профиль стажёра, найдите поле "Наставник" и выберите нужного сотрудника из выпадающего списка. Если нужного наставника не удастся найти, убедитесь, что среди его торговых точек наставника есть торговая точка, за которой закреплён стажёр.



[Blurred text]



Настройка пользователя



Об исполнителе

Настройки

Основная роль

Стажер

Наставник

Места работы

Основное место работы

Помощник

Наставник

- НЕТ НАСТАВНИКА --
- [Blurred list item]
- [Blurred list item]
- [Blurred list item]
- [Blurred list item]



После выбора наставника нажмите кнопку «Применить» в нижней части панели.



Имя пользователя



Настройка пользователя



Имя работника

Стажер

Наставник

Места работы

Место работы x Место работы x

Основное место работы

Основное место работы

Помощник

-- НЕТ ПОМОЩНИКА --

Наставник

Имя наставника

Без наставников

Место работы для сортировки

Выберите значение

Должность

Должность

Тип занятости



Отменить

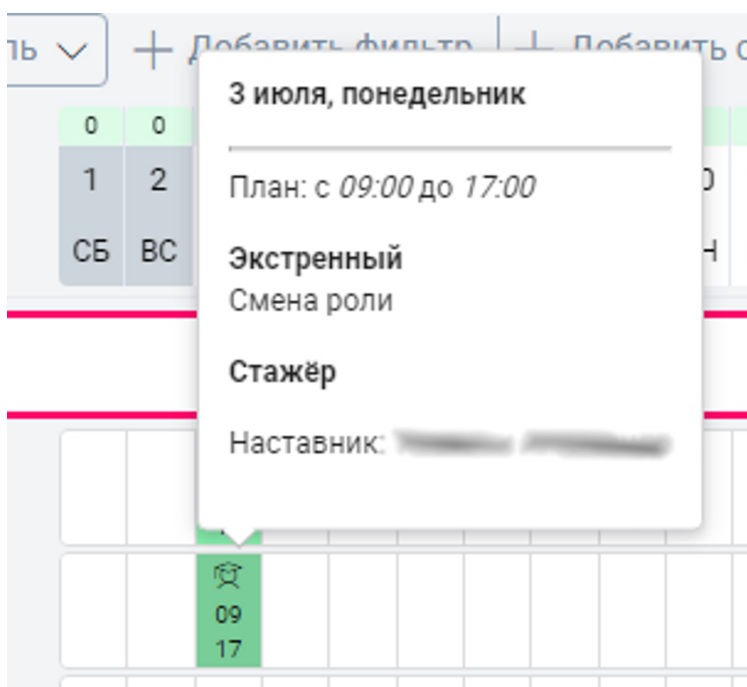
Применить

История изменений поля "Наставник" сохраняется в системе.

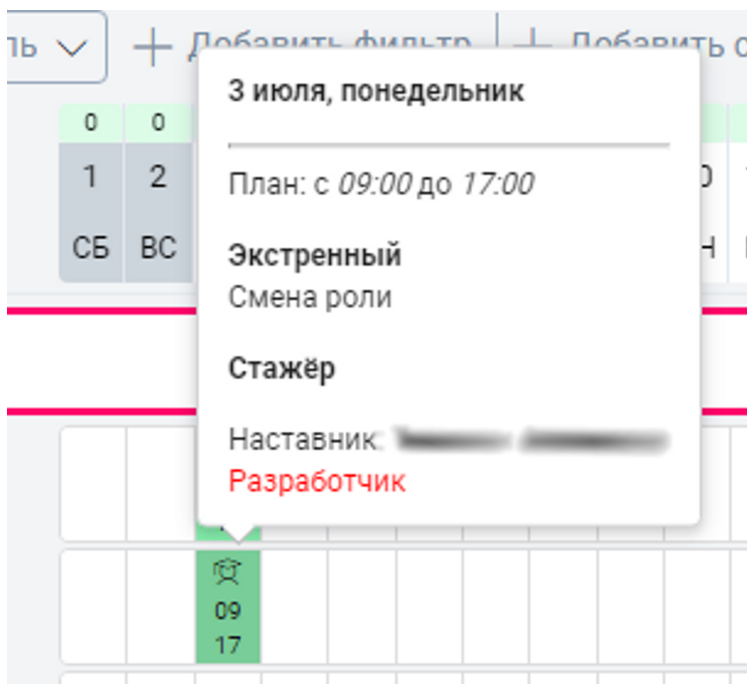
По завершении стажировки необходимо снять статус "Стажер" с сотрудника и удалить соответствующий статус при планировании выходов.

Отображение наставника в выходах стажера

При корректном планировании смена стажёра в графике отображается зелёным цветом, а наставник будет виден в описании выхода.



Если роль стажера и наставника различаются, роль наставника в описании выхода будет выделена красным шрифтом.



Назначение наставника

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять к стажеру наставника с любыми ролями.

Например: Для стажера кассира - поставить наставника в роли продавец-консультант.

Старшие продавцы и кассиры-комплектовщики могут прикреплять к стажеру наставника только в такой же должности. Например: Для стажера кассира можно поставить только наставника с должностью кассир, для кассира-комплектовщика наставника с должностью кассир-комплектовщик.

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять наставника для самозанятых (Только аутсорс Самокарт).

Сотрудники аутсорса, которые прикреплены к контрагенту "АО Самокарт" видят поле "Наставники" в режиме "Только чтение".

Ограничения при назначении наставника



[Blurred text]



Настройка пользователя



Об исполнителе

Настройки

Основная роль

Стажер

Наставник

Места работы

Основное место работы

Помощник

Без наставников

Место работы для сортировки

Должность



✕ Отменить

✓ Применить

Revision #5

Created 11 December 2024 19:28:58

Updated 16 June 2026 11:42:39 by Фомкина Мария