

Прикрепление наставника

Получение статуса «Наставник»

Статус "Наставник" присваивается сотруднику после завершения соответствующего обучения в системе iSpring. После прохождения обучения в разделе «Настройки» профиля сотрудника автоматически устанавливается статус «Наставник».

Если сотрудник завершил обучение, но статус "Наставник" не отображается, обратитесь в службу поддержки через ТехБот - Горячка - Обучение.

Как назначить стажеру наставника?

Чтобы прикрепить наставника к стажеру, откройте профиль стажёра, найдите поле "Наставник" и выберите нужного сотрудника из выпадающего списка. Если нужного наставника не удастся найти, убедитесь, что среди его торговых точек наставника есть торговая точка, за которой закреплён стажёр.



[blurred text]



Настройка пользователя



Об исполнителе

Настройки

Основная роль

[blurred text] | v

☒ Стажер

☐ Наставник

Места работы

[blurred text] x [blurred text] x | v

Основное место работы

[blurred text] | v

Помощник

--- НЕТ ПОМОЩНИКА --- | v

Наставник

|--- НЕТ НАСТАВНИКА --- | v

--- НЕТ НАСТАВНИКА ---

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



После выбора наставника нажмите кнопку «Применить» в нижней части панели.



Имя пользователя
Фамилия



Настройка пользователя



Работник



Стажер



Наставник

Места работы

Место работы x Место работы x

Основное место работы

Основное место работы

Помощник

— НЕТ ПОМОЩНИКА —

Наставник

Наставник



Без наставников

Место работы для сортировки

Выберите значение

Должность

Должность

Тип занятости



Отменить ×

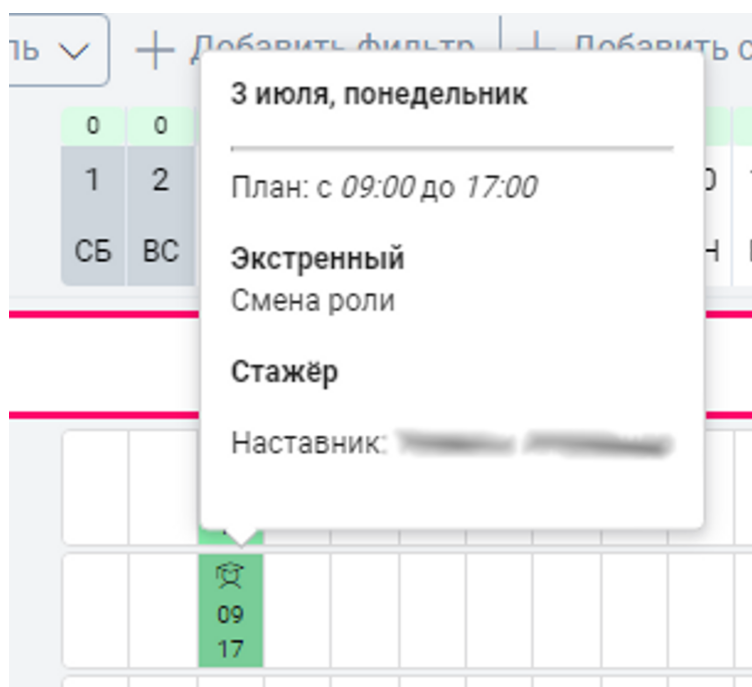
Применить ✓

История изменений поля "Наставник" сохраняется в системе.

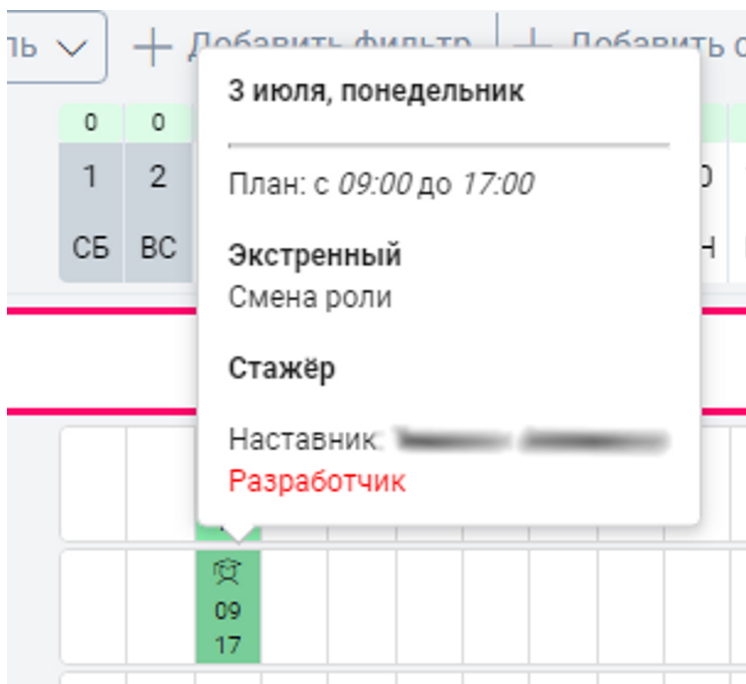
По завершении стажировки необходимо снять статус "Стажер" с сотрудника и удалить соответствующий статус при планировании выходов.

Отображение наставника в выходах стажера

При корректном планировании смена стажёра в графике отображается зелёным цветом, а наставник будет виден в описании выхода.



Если роль стажера и наставника различаются, роль наставника в описании выхода будет выделена красным шрифтом.



Назначение наставника

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять к стажеру наставника с любыми ролями.

Например: Для стажера кассира - поставить наставника в роли продавец-консультант.

Старшие продавцы и кассиры-комплектовщики могут прикреплять к стажеру наставника только в такой же должности. Например: Для стажера кассира можно поставить только наставника с должностью кассир, для кассира-комплектовщика наставника с должностью кассир-комплектовщик.

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять наставника для самозанятых (Только аутсорс Самокарт).

Сотрудники аутсорса, которые прикреплены к контрагенту "АО Самокарт" видят поле "Наставники" в режиме "Только чтение".

Ограничения при назначении наставника

- Наставник должен быть добавлен в график в той же ТТ и в те же дни, что и стажер.
- В магазине в один день у наставника может быть запланировано не более одного стажера.
- В дарксторе в один день у наставника может быть запланировано не более трех стажеров.

[illegible]

Сотрудники с ролью "Помощник розницы" могут установить новому сотруднику статус "Без наставника". В этом случае назначение наставника станет недоступно.



[blurred text]



Настройка пользователя



Об исполнителе

Настройки

Основная роль

[blurred text]

▼

☒ Стажер

☐ Наставник

Места работы

[blurred text] x [blurred text] x

× ▼

Основное место работы

[blurred text]

▼

Помощник

— НЕТ ПОМОЩНИКА —

▼

☒ Без наставников

Место работы для сортировки

Выберите значение

▼

Должность

[blurred text]



Отменить ×

Применить ✓

Revision #3

Created 11 December 2024 19:28:58

Updated 10 June 2025 12:39:44 by Семен Долгов