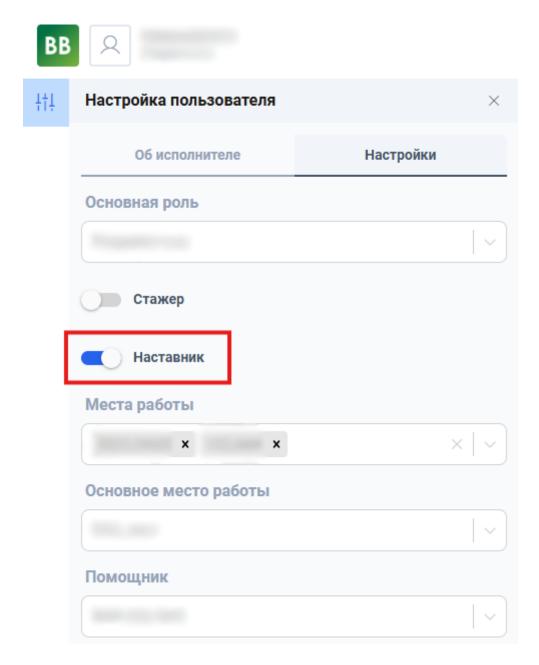
Прикрепление наставника

Получение статуса "Наставник"

Статус "Наставник" присваивается сотруднику после завершения соответствующего обучения в системе iSpring. После прохождения обучения в разделе «Настройки» профиля сотрудника автоматически устанавливается статус «Наставник».

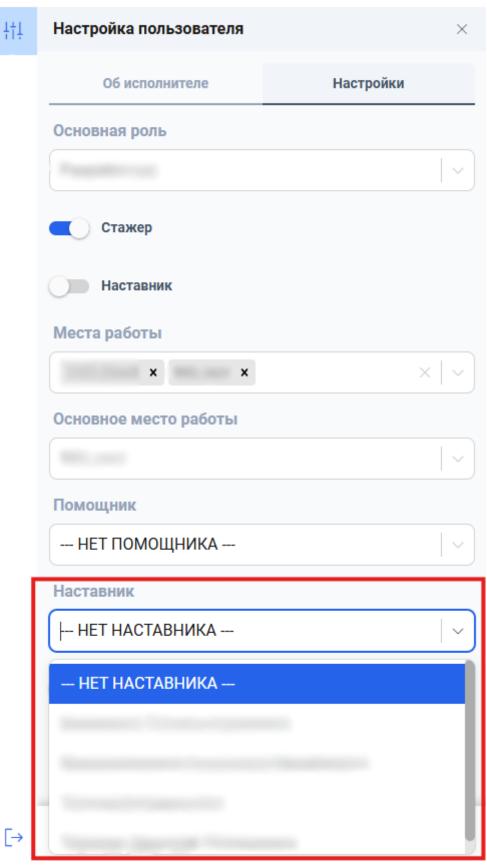


Если сотрудник завершил обучение, но статус "Наставник" не отображается, обратитесь в службу поддержки через ТехБот - Горячка - Обучение.

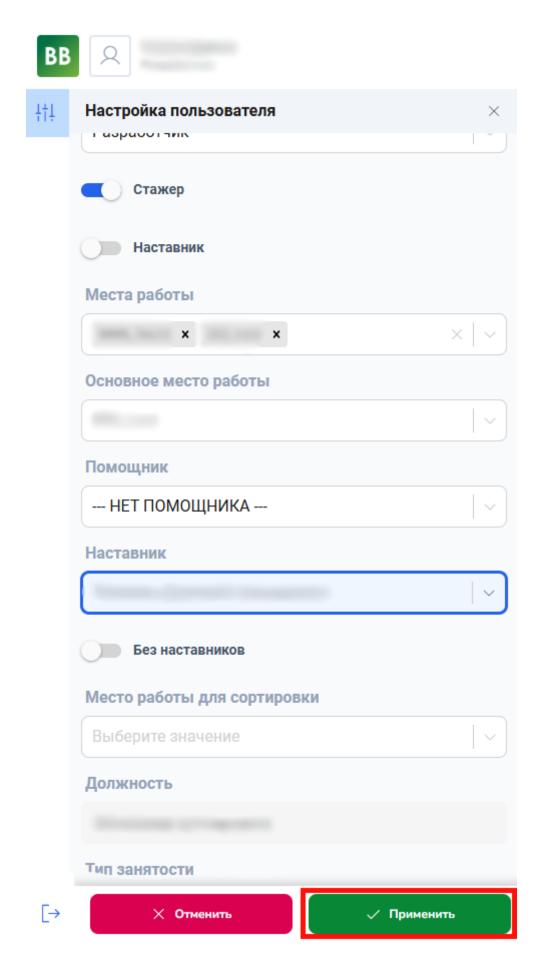
Как назначить стажеру наставника?

Чтобы прикрепить наставника к стажеру, откройте профиль стажёра, найдите поле "Наставник" и выберите нужного сотрудника из выпадающего списка. Если нужного наставника не удается найти, убедитесь, что среди его торговых точек наставника есть торговая точка, за которой закреплён стажёр.





После выбора наставника нажмите кнопку «Применить» в нижней части панели.

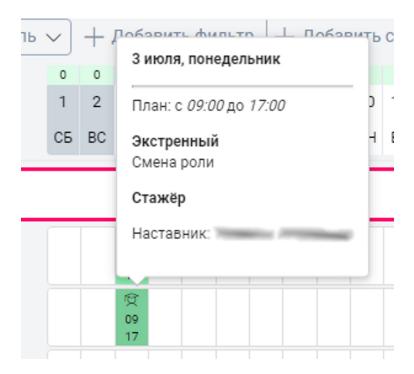


История изменений поля "Наставник" сохраняется в системе.

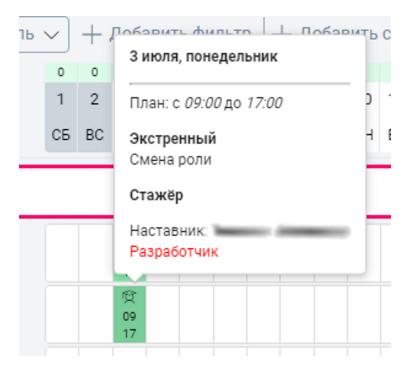
По завершении стажировки необходимо снять статус "Стажер" с сотрудника и удалить соответствующий статус при планировании выходов.

Отображение наставника в выходах стажера

При корректном планировании смена стажёра в графике отображается зелёным цветом, а наставник будет виден в описании выхода.



Если роль стажера и наставника различаются, роль наставника в описании выхода будет выделена красным шрифтом.



Назначение наставника

Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять к стажеру наставника с любыми ролями. Например: Для стажера кассира - поставить наставника в роли продавец-консультант.

Старшие продавцы и кассиры-комплектовщики могут прикреплять к стажеру наставника только в такой же должности. Например: Для стажера кассира можно поставить только наставника с должностью кассир, для кассира-комплектовщика наставника с должностью кассир-комплектовщик.

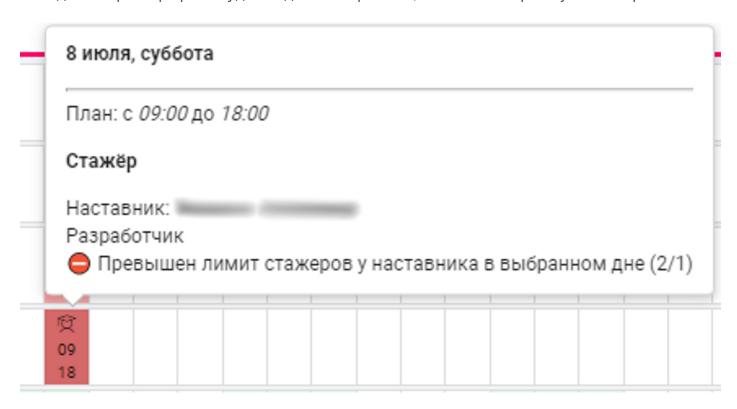
Сотрудники с ролями Помощник розницы, Помощник сервиса, Тренер-наставник, Лидер даркстора могут прикреплять наставника для самозанятых (Только аутсорс Самокарт).

Сотрудники аутсорса, которые прикреплены к контрагенту "АО Самокарт" видят поле "Наставники" в режиме "Только чтение".

Ограничения при назначении наставника

- Наставник должен быть добавлен в график в той же ТТ и в те же дни, что и стажер.
- В магазине в один день у наставника может быть запланировано не более одного стажера.
- В дарксторе в один день у наставника может быть запланировано не более трех стажеров.

Если при планировании превышено допустимое количество стажёров на одного наставника, выход стажёра в графике будет подсвечен красным, а в комментариях указана причина.



Статус "Без наставника"

Сотрудники с ролью "Помощник розницы" могут установить новому сотруднику статус "Без наставника". В этом случае назначение наставника станет недоступно.



