

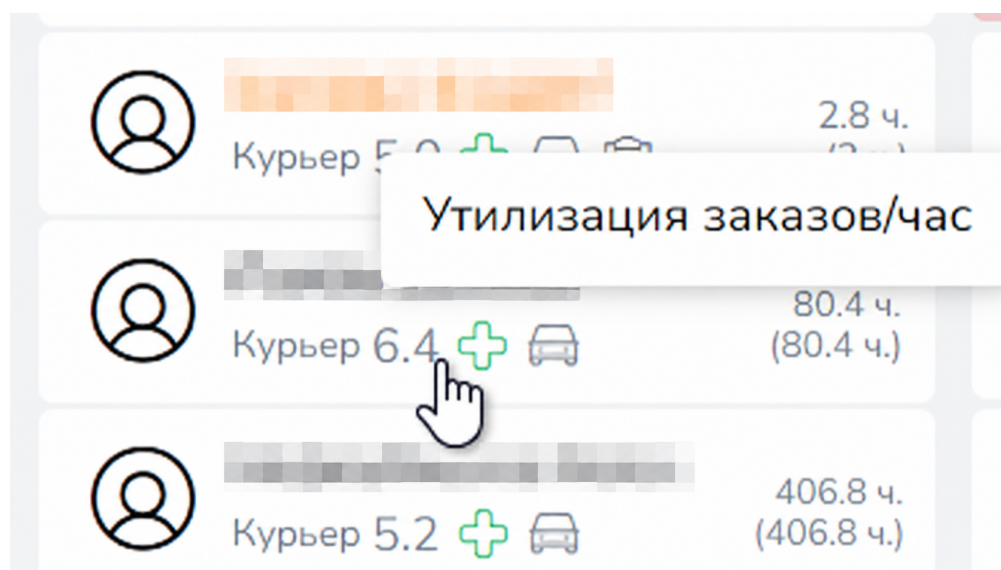
Утилизация курьеров у Последней Мили

Утилизация показывает, сколько заказов курьер в среднем доставляет за один час работы.

Показатель помогает оценить фактическую интенсивность доставки и используется системой при расчёте необходимого количества курьеров.

Утилизация отдельного курьера

Персональная утилизация отображается рядом с именем курьера в его карточке в графике.



Для расчёта используются данные о фактически выполненных курьером заказах за последний месяц.

Упрощённо показатель рассчитывается следующим образом:

Количество доставленных заказов за расчётный период / количество часов доставки за этот период

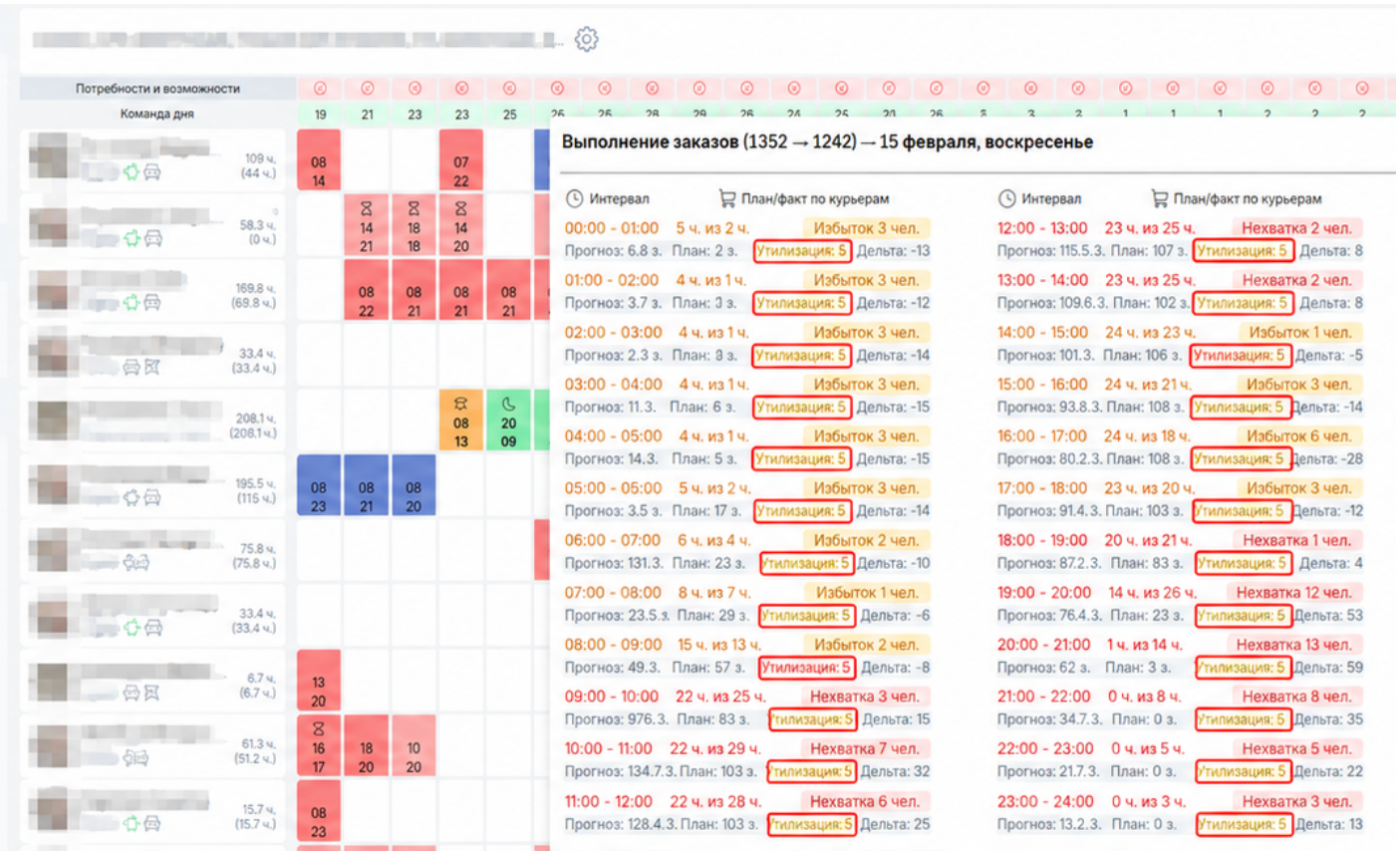
Например, значение 4,5 означает, что за учитываемое время курьер доставлял в среднем 4,5 заказа в час.

Если курьер работал на нескольких торговых точках, показатель для выбранной точки рассчитывается на основании заказов и часов доставки, относящихся к этой точке.

Почасовая утилизация по торговой точке

В почасовой аналитике утилизация показывает среднее количество заказов, доставленных одним курьером в выбранный час.

Например, значение 5 означает, что в этот час каждый работавший курьер в среднем доставил пять заказов.



При расчёте учитываются курьеры, которые фактически выполняли доставки в этот час.

Если в выбранный час доставок не было, в почасовой аналитике может отображаться значение 0.

Как интерпретировать показатель

Чем выше утилизация, тем больше заказов в среднем доставлял один курьер за час.

При сравнении значений следует учитывать условия работы курьеров. На результат могут влиять:

- количество поступивших заказов;
- расстояние и сложность маршрутов;
- распределение курьера между торговыми точками;
- погодные и дорожные условия.

Если показатель не отображается

Отсутствие значения может означать, что системе недостаточно данных для расчёта показателя по этому курьеру.

Revision #2

Created 5 August 2026 09:44:22 by Семен Долгов

Updated 5 August 2026 11:02:16 by Семен Долгов