

Правила пилотирования

Тип задачи	Формат пилотирования	Ответственный за пилот
Важные новые штуки — меняют значительную часть функционала или весь полностью	1. Исполнитель ставит статус "Пилот", но не раскатывает таску. Определяется [тестовая группа с поимённым списком](https://bookstack.ally.software/books/uxr-piloty/page/ucastniki-testovyx-grupp "title") 2. Исследователь и Продакт информируют участников тестовой группы и только потом сообщают о готовности раскатки 3. Пользователи пилотной группы получают функционал (выкладывает релизный менеджер) 4. Исследователь и Продакт смотрят вебвизор, проводят сбор фидбэка, мониторят обращения в горячку	UX-исследователь и Продакт

Фичи и флоу — затрагивают UI — затрагивают привычный путь — связаны с данными (в т.ч. метрики для пользователей)	0. Если считаются какие-то данные, они заранее проверены на этапе тестирования в каком-то визуальном представлении, например — на графике в Retool. 1. Исполнитель формирует список ролей, которых затронет изменение и формирует неслучайную выборку — представители этих ролей в размере 10% от общего количества таких пользователей. Выборка формируется по id или алфавиту (например, для фичи 1 — все сотрудники с фамилиями на А или с id от 000001 до 000099). Важно, чтобы для каждой такой фичи это всегда были разные пользователи. 2. Фиксирует правила формирования такой выборки в шапке задачи и курирует раздачу изменений на проде. 3. Исследователь и Продакт смотрят вебвизор, мониторят обращения в горячку	UX-исследователь и Продакт
--	---	-----------------------------------

Бизнес-логика — Добавление и изменение ролей — Изменение правил, ограничения	1. Исполнитель формирует список ролей, которых затронет изменение и формирует неслучайную выборку — представители этих ролей в размере 10% от общего количества таких пользователей. Выборка формируется по id или алфавиту (например, для фичи 1 — все сотрудники с фамилиями на А или с id от 000001 до 000099). Важно, чтобы для каждой такой фичи это всегда были разные пользователи. 2. Фиксирует правила формирования такой выборки в шапке задачи и курирует раздачу изменений на проде. 3. Предупреждает в чате эксплуатации и опционально ГЛ о том, что на часть пользователей пилотно раскатан определённый функционал, просит понаблюдать. 4. Производит мониторинг обращения в ГЛ по темам, связанным с изменениями.	Исполнитель основной + QA-спец из его команды
Техтаски — Техдолг — Техулучшения	1. Исполнитель эмулирует на аналогах машин пользователей поведение, связанной с технической задачей 2. После — курирует раздачу изменений на проде, но только на роль Разработчик 3. Предупреждает об этом в чате Ally, чтобы все понаблюдали. Просит тестировщиков уделить этому побольше внимания	Исполнитель основной + QA-спец из его команды
Метрики для команды Внутренние данные для команды		

По завершении: собираем фидбэк и только если всё ок — раскатываем на всех.

Срок сборки фидбэка зависит от того, насколько часто используется функционал, которого касаются тех. изменения:

- Для частых — достаточно 1-2 дней
- Для использованных раз в 1-2 недели — ждём пару недель
- Для ежемесячных — ждём хотябы одной итерации использования

Исполнитель основной:

- **не меняется**, если просто подключается релиз менеджер для доставки функционала пользователям
- **меняется**, если подключается другой исполнитель по задаче, чтобы внести в нее какие-то существенные доработки для пользователя

Revision #8

Created 4 August 2026 23:03:47 by Ксения Морозова

Updated 21 August 2026 08:45:51 by Ксения Морозова