

# Сырые ответы

- Полина Клементьева
- Софья Виноградская

# Полина Клементьева

1. Используем в суперсете отчёт «количество заказов по часам», либо прогноз сборщиков в powerbi. Но и в целом уже по памяти знаем, какое количество сотрудников необходимо на утро/вечер в разные дни, например.
2. Прежде всего смотрим конечно на покрытие часов пик, так как самая важная задача - собрать заказы вовремя. Общие часы, переработки уже на втором плане. В ФОТ по неделям мы укладываемся, в целом. У нас с этим нет проблем. Аналитикой? Если имеется ввиду «предсказывание», то пользуемся. Ориентируемся на день недели и погоду. В утро субботы, например, заказов больше, чем в утро воскресенья, поэтому в воскресенье людей утром должно быть меньше.
3. Вот можно было бы подтянуть отчёт по количеству заказов в час. Строки не удобны в расчетах, гораздо проще выяснить, сколько в среднем сотрудники по дс собирают в час заказов, чтобы по одному часу понять, сколько их требуется. Параметры из вопросы в цифрах назвать не смогу, к сожалению.
4. Не думаю, что день в день рассчитывать ФОТ хорошая идея, если честно ☹️ Но смотреть буду определенно на процент. Ну и, конечно, 9-10 процентов уже будет поводом задуматься о том, что надо переделать и проверить количество сотрудников.
5. График вообще требует ежедневного внимания, но по дням если, то с пятницы по воскресенье. По периодам, то праздники и начало сезона заказов (конец августа - начало сентября). Сложность в эти периоды больше в часах пик, прогнозировать сложно.
6. ДС находится в жилом районе, поэтому все достаточно предсказуемо. Из-за расположения график менять не приходится.
7. Смотрим именно на пиковые часы. Если будет прострой - отпускаем сотрудников домой раньше, если они не против сами.
8. Нет, не было. Мы в этом плане довольно автономны. Для руководителя главное, чтобы всё работало, заказы собраны вовремя, но и продуктивность с ФОТом в порядке.
9. Хорошее для бизнеса, но плохо для людей, когда сотрудников максимально мало в день, но нагрузка остается той же, что и была. Пример: x количество сотрудников может справиться с y количеством заказов в день, но тогда сборщики почти всю свою смену на ногах, нет возможности перевести дух, выйти на улицу, просто отдохнуть. Люди не роботы, помимо официального обеда, если постоянно собирать и собирать, просто будет кружиться голова. Но по результатам, это был выгодный для компании день. Это пример вот прошедшего понедельника. Если человеческий, но неэффективный, то тут слишком много людей на количество заказов.

Сотрудники толком не работают, стоят в очереди и ждут заказов.

Идеально, когда сотрудники сами не против пойти со смены раньше в случае простоя)) Ну и нужно научиться рассчитывать действительно необходимое количество, чтобы не переборщить.

10. Мы в целом график больше составляем по своему опыту больше, потому что нужно учитывать не только время, но и самих сотрудников: приходят ли вовремя на смену, быстро ли собирают или медленно и так далее. Новому Старшему посоветую человечно относиться к ребятам, а не как к роботам, тогда и сборщики будут позже относиться к нашим запросам лояльнее и с пониманием, если нужно выйти в выходной, например.

11. Действительно есть сотрудники, которых лучше поставить в смену в сложные дни. Уже вот в предыдущем вопросе немного ответила на последний из этого. Если команда на ТТ действительно есть, то большая часть сотрудников готова будет поменять смены или выйти в свой выходной. Просто есть те, с кем нужно договориться заранее, а есть и те, кто может хоть сейчас прийти на помощь, если сможет.

12. Мы ооочень лояльно относимся к графикам смен, но (!) обговариваем это сразу при трудоустройстве сотрудника, чтобы потом ни для кого не было неприятных сюрпризов. Увольнения из-за недовольства графиком у нас не было. Обычно, ребята сами подходят и говорят о своих пожеланиях или проблемах, чтобы мы вместе могли что-нибудь придумать. Если нельзя спросить? А почему нельзя?)

13. Усталость можно измерить вот как раз эффективным графиком для компании, когда людей мало, а заказов много. Так долго работать в очень быстром темпе сборщики не смогут.

Все остальное обговаривается.

[27.05.2026 17:57] ВВ Старший Клементьева Полина 4896 Дарк: 14. Стабильный график важнее. Меняем из-за больничных и прогулов, да.

15. По заказам в час будет более-менее понятно, удалось ли собрать необходимое количество сборщиков или их мало/много. Но видела, что что-то подобное уже реализуется. А так, в такие расчеты всё равно необходимо брать ещё особенность расположения, пиковые часы, праздники и погоду.

# Софья Виноградская

[27.05.2026 21:32] Sofya Vinogradskaa: 1. Помимо Али мне приходится еще на бумаге а4 или в эксель таблице составлять график отдельным группам , таким как ночные сборщики или сборщики которые с 7 утра выходят либо чисто вечерние ПЧ. Чтобы расставить на каждый день одинаковое количество людей и т.д.

2. На аналитику не смотрю, потому что мне достаточно проверить количество человек на 9:00 утра и проверить сколько на вечер людей ( которые останутся на смене после 20:00) этого хватит чтобы понимать хорошо ли подготовлен день.

3. Было наверно классно видеть индикатор по количеству часов в день. Например если слишком много людей на день стоит то подсвечивается желтым а день где мало стоит человек в графике например красным. Тогда будет легко сразу видеть это, не проваливаясь в каждый день и сразу переставлять людей.

4. Класно видеть и в деньгах превышение по фоту, но важен именно процент. Все важные метрики мы отслеживаем в первую очередь в процентах. Любой я думаю процент превышения фота это плохо.

5. Самые сложные месяцы это май, сентябрь и декабрь. В них как бы сам не готовился, попадать сложно. Ситуация меняется каждый день. Ну а в целом сложность построить грамотный график это только резкие увольнения , то есть уменьшения штата в количестве, в основном это те кто учатся. В мае перед практикой много увольняются человек и так же в конце августа. И так как дата начала практик им озвучивают практически за один или два дня это проблема) в остальном сложностей нет.

6. Именно мой дарк один из 3-х самых огромных дарков по выручке и заказам в вкувилл и поэтому у меня огромный штат. И бывает что сыпет настолько много заказов что в моменте ты понимаешь что пришло время прибавлять людей на утро или вечер на постоянной основе. И начинаешь со всеми общаться и одним днем менять людям графики а именно время прихода и ухода всех будущих смен.

7. Я просматриваю количество людей на утро, на вечер и ночь. Этого достаточно понять на сколько хорошо сделан график.

8. на моем дарке всегда держится хорошие цифры по фоту . Но если я не сразу заметила повышение фота то руководитель может подсветить мне этот момент и подсказать что можно ребят с 12 часов переставить на 8 часов на период пока снизилось количество заказов . И я оперативно с ребятами договариваюсь и меняем графики.

9. бывают дни когда утром ты видишь график и спокойно начинаешь лень , будучи уверенной что все пройдет гладко и сборщиков хватает чтобы все заказы собирать в срок. Но допустим к вечеру оказывается что людей на вечер не хватило и заказы не успевали в сроки собирать. Я сразу же делаю вывод что на вечер 8 человек это мало. И тогда я опять же договариваюсь с ребятами и переставляю им время смены зацепив вечерние часы. И в итоге уговорив несколько человек я проверяю и вижу что теперь у меня на каждый день выстроилось по 10-12 человек. Значит теперь по вечерам завалов не будет. Или обратная ситуация что заказов стало мало и ребят было больше чем заказов , значит часть можно отправлять домой и предложить уменьшить количество часов, чтобы их одновременно на смене было меньше.

