

# Полина Клементьева

1. Используем в суперсете отчёт «количество заказов по часам», либо прогноз сборщиков в powerbi. Но и в целом уже по памяти знаем, какое количество сотрудников необходимо на утро/вечер в разные дни, например.
2. Прежде всего смотрим конечно на покрытие часов пик, так как самая важная задача - собрать заказы вовремя. Общие часы, переработки уже на втором плане. В ФОТ по неделям мы укладываемся, в целом. У нас с этим нет проблем.  
Аналитикой? Если имеется ввиду «предсказывание», то пользуемся. Ориентируемся на день недели и погоду. В утро субботы, например, заказов больше, чем в утро воскресенья, поэтому в воскресенье людей утром должно быть меньше.
3. Вот можно было бы подтянуть отчёт по количеству заказов в час. Строки не удобны в расчетах, гораздо проще выяснить, сколько в среднем сотрудники по дс собирают в час заказов, чтобы по одному часу понять, сколько их требуется. Параметры из вопросы в цифрах назвать не смогу, к сожалению.
4. Не думаю, что день в день рассчитывать ФОТ хорошая идея, если честно ☹️ Но смотреть буду определенно на процент. Ну и, конечно, 9-10 процентов уже будет поводом задуматься о том, что надо переделать и проверить количество сотрудников.
5. График вообще требует ежедневного внимания, но по дням если, то с пятницы по воскресенье. По периодам, то праздники и начало сезона заказов (конец августа - начало сентября). Сложность в эти периоды больше в часах пик, прогнозировать сложно.
6. ДС находится в жилом районе, поэтому все достаточно предсказуемо. Из-за расположения график менять не приходится.
7. Смотрим именно на пиковые часы. Если будет прострой - отпускаем сотрудников домой раньше, если они не против сами.
8. Нет, не было. Мы в этом плане довольно автономны. Для руководителя главное, чтобы всё работало, заказы собраны вовремя, но и продуктивность с ФОТом в порядке.
9. Хорошее для бизнеса, но плохо для людей, когда сотрудников максимально мало в день, но нагрузка остается той же, что и была. Пример: x количество сотрудников может справиться с y количеством заказов в день, но тогда сборщики почти всю свою смену на ногах, нет возможности перевести дух, выйти на улицу, просто отдохнуть. Люди не роботы, помимо официального обеда, если постоянно собирать и собирать, просто будет кружиться голова. Но по результатам, это был выгодный для компании день. Это пример вот прошедшего понедельника.  
Если человеческий, но неэффективный, то тут слишком много людей на количество заказов.

Сотрудники толком не работают, стоят в очереди и ждут заказов.

Идеально, когда сотрудники сами не против пойти со смены раньше в случае простоя)) Ну и нужно научиться рассчитывать действительно необходимое количество, чтобы не переборщить.

10. Мы в целом график больше составляем по своему опыту больше, потому что нужно учитывать не только время, но и самих сотрудников: приходят ли вовремя на смену, быстро ли собирают или медленно и так далее. Новому Старшему посоветую человечно относиться к ребятам, а не как к роботам, тогда и сборщики будут позже относиться к нашим запросам лояльнее и с пониманием, если нужно выйти в выходной, например.

11. Действительно есть сотрудники, которых лучше поставить в смену в сложные дни. Уже вот в предыдущем вопросе немного ответила на последний из этого. Если команда на ТТ действительно есть, то большая часть сотрудников готова будет поменять смены или выйти в свой выходной. Просто есть те, с кем нужно договориться заранее, а есть и те, кто может хоть сейчас прийти на помощь, если сможет.

12. Мы ооочень лояльно относимся к графикам смен, но (!) обговариваем это сразу при трудоустройстве сотрудника, чтобы потом ни для кого не было неприятных сюрпризов. Увольнения из-за недовольства графиком у нас не было. Обычно, ребята сами подходят и говорят о своих пожеланиях или проблемах, чтобы мы вместе могли что-нибудь придумать. Если нельзя спросить? А почему нельзя?)

13. Усталость можно измерить вот как раз эффективным графиком для компании, когда людей мало, а заказов много. Так долго работать в очень быстром темпе сборщики не смогут.

Все остальное обговаривается.

[27.05.2026 17:57] ВВ Старший Клементьева Полина 4896 Дарк: 14. Стабильный график важнее. Меняем из-за больничных и прогулов, да.

15. По заказам в час будет более-менее понятно, удалось ли собрать необходимое количество сборщиков или их мало/много. Но видела, что что-то подобное уже реализуется. А так, в такие расчеты всё равно необходимо брать ещё особенность расположения, пиковые часы, праздники и погоду.

---

Revision #2

Created 28 May 2026 13:37:14 by Ксения Морозова

Updated 28 May 2026 13:38:32 by Ксения Морозова