

Софья Виноградская

[27.05.2026 21:32] Sofya Vinogradskaa: 1. Помимо Али мне приходится еще на бумаге а4 или в эксель таблице составлять график отдельным группам , таким как ночные сборщики или сборщики которые с 7 утра выходят либо чисто вечерние ПЧ. Чтобы расставить на каждый день одинаковое количество людей и т.д.

2. На аналитику не смотрю, потому что мне достаточно проверить количество человек на 9:00 утра и проверить сколько на вечер людей (которые останутся на смене после 20:00) этого хватит чтобы понимать хорошо ли подготовлен день.

3. Было наверно классно видеть индикатор по количеству часов в день. Например если слишком много людей на день стоит то подсвечивается желтым а день где мало стоит человек в графике например красным. Тогда будет легко сразу видеть это, не проваливаясь в каждый день и сразу переставлять людей.

4. Класно видеть и в деньгах превышение по фоту, но важен именно процент. Все важные метрики мы отслеживаем в первую очередь в процентах. Любой я думаю процент превышения фота это плохо.

5. Самые сложные месяцы это май, сентябрь и декабрь. В них как бы сам не готовился, попадать сложно. Ситуация меняется каждый день. Ну а в целом сложность построить грамотный график это только резкие увольнения , то есть уменьшения штата в количестве, в основном это те кто учатся. В мае перед практикой много увольняются человек и так же в конце августа. И так как дата начала практик им озвучивают практически за один или два дня это проблема) в остальном сложностей нет.

6. Именно мой дарк один из 3-х самых огромных дарков по выручке и заказам в вкусвилл и поэтому у меня огромный штат. И бывает что сыпет настолько много заказов что в моменте ты понимаешь что пришло время прибавлять людей на утро или вечер на постоянной основе. И начинаешь со всеми общаться и одним днем менять людям графики а именно время прихода и ухода всех будущих смен.

7. Я просматриваю количество людей на утро, на вечер и ночь. Этого достаточно понять на сколько хорошо сделан график.

8. на моем дарке всегда держится хорошие цифры по фоту . Но если я не сразу заметила повышение фота то руководитель может подсветить мне этот момент и подсказать что можно ребят с 12 часов переставить на 8 часов на период пока снизилось количество заказов . И я оперативно с ребятами договариваюсь и меняем графики.

9. бывают дни когда утром ты видишь график и спокойно начинаешь лень , будучи уверенной что все пройдет гладко и сборщиков хватает чтобы все заказы собирать в срок. Но допустим к вечеру оказывается что людей на вечер не хватило и заказы не успевали в сроки собирать. Я сразу же делаю вывод что на вечер 8 человек это мало. И тогда я опять же договариваюсь с ребятами и переставляю им время смены зацепив вечерние часы. И в итоге уговорив несколько человек я проверяю и вижу что теперь у меня на каждый день выстроилось по 10-12 человек. Значит теперь по вечерам завалов не будет. Или обратная ситуация что заказов стало мало и ребят было больше чем заказов , значит часть можно отправлять домой и предложить уменьшить количество часов, чтобы их одновременно на смене было меньше.

