

Релиз 21.09.2026 - 22.09.2026 (Для пользователей)

Обновления веб-приложения (версия 4.1.85)

Помощникам сервиса суши-поинт расширены возможности работы с графиком

Что нового:

Помощникам сервиса суши-поинт стали доступны основные сценарии работы с расписанием сервисных сотрудников

Как это работает:

- Можно планировать и корректировать график
- Доступны необходимые инструменты сервисных ролей
- Можно работать с расхождениями

Для аутсорса добавлена роль «Ночной грузчик-переборщик»

Что нового:

Для Москвы и Московской области добавлена роль «Ночной грузчик-переборщик» с отдельными правилами планирования

Как это работает:

- Доступна только аутсорсингу
- Используется только на дарксторах
- Предназначена для ночных смен

- На одну точку действует ограничение по количеству сотрудников за ночь

Для аутсорса добавлена роль «Мобильный грузчик»

Что нового:

Для работы аутсорсинговых сотрудников на вайтсторах и грейсторах Москвы и области добавлена отдельная роль «Мобильный грузчик»

Как это работает:

- Доступна только аутсорсингу
- Используется на вайтсторах и грейсторах
- Доступность ограничена определёнными кадровыми агентствами

Для аутсорса добавлена роль «Комплектовщик заказов (построчно)»

Что нового:

В Москве и Московской области добавлена роль «Комплектовщик заказов (построчно)» с привычными правилами планирования построчных сборщиков

Как это работает:

- Доступна только аутсорсингу
- Доступна на разных форматах торговых точек
- Повторяет основные ограничения построчного сборщика
- Доступна компаниям, у которых соответствующая должность предусмотрена договором

В Окнах возможностей список компаний теперь зависит от выбранной роли

Что нового:

При создании Окна список аутсорсинговых компаний теперь учитывает выбранную роль. Пользователю показываются только подходящие варианты.

Как это работает:

- После выбора роли, Ally оставит в списке компании, у которых эта роль доступна
- Неподходящие варианты выбрать нельзя

Правила планирования могут учитывать количество смен в конкретной роли

Что нового:

Правила графика теперь могут учитывать, сколько смен сотрудник уже отработал именно в конкретной роли, а не только общее количество выходов за месяц.

Как это работает:

- Смены подсчитываются отдельно по ролям
- Месячный лимит можно настроить для конкретной роли
- Остальные выходы сотрудника при таком ограничении можно учитывать отдельно

База знаний ГАЛА появилась в вебе и мобильном SuperApp

Что нового:

В SuperApp появился AI-ассистент ГАЛА. Вместо самостоятельного поиска по базе знаний можно задать вопрос и получить ответ вместе с подходящими статьями и документами.

Как это работает:

- ГАЛА формирует ответ и подбирает связанные материалы
- Статьи открываются прямо рядом с диалогом
- При необходимости ассистент уточняет запрос
- Функциональность работает в вебе и мобильном приложении

В таск-трекере появились приоритеты и автоматический учёт времени

Что нового:

Таск-трекер автоматически считает время активной работы над задачей и позволяет обозначить её приоритет

Как это работает:

- Время считается только пока задача действительно находится в работе
- Паузы не попадают в затраченное время
- Приоритет сразу виден на карточке
- На доске собственных задач убрана лишняя информация об исполнителе

Таск-трекер теперь напоминает о важных событиях по задачам

Что нового:

Ally теперь напоминает исполнителям и наблюдателям о новых задачах, дедлайнах, просрочках, паузах и комментариях. Из уведомления можно сразу посмотреть описание и открыть нужную задачу

Как это работает:

- Уведомления приходят при ключевых изменениях задачи
- Ally заранее напоминает о дедлайнах и сообщает о просрочке
- По задачам без конкретного исполнителя уведомляются Старшие на смене
- Перейти к задаче можно прямо из уведомления

Revision #2

Created 22 September 2026 11:36:53 by Семен Долгов

Updated 22 September 2026 11:48:29 by Семен Долгов